

Diagnose, die Kosten spart.

Die Kellenberger Switzerland AG gehört zu den führenden Herstellern hochpräziser Schleifmaschinen. Am Ostschweizer Standort (Goldach SG) unterstützt ein 10-köpfiges Diagnostik-Team Kunden weltweit, technische Knacknüsse schnell und treffsicher zu lösen. Wir suchen im Auftrag des Unternehmens das fehlende Puzzleteil: eine Fachperson, die technische Zusammenhänge erkennt und Störungen mit System löst.

Technischer Support / Diagnostiker (80-100%)

In dieser Rolle sorgst du dafür, dass anspruchsvolle Schleifmaschinen schnell wieder produktiv laufen. Du kombinierst technische Analyse mit klarer Kommunikation und unterstützt internationale Kunden per Telefon oder per E-Mail und organisierst bei Bedarf Hilfe vor Ort - alles Remote.

Deine Aufgaben

- Du analysierst mechanische, elektrische, hydraulische und pneumatische Störungen.
- Du arbeitest mit Fanuc-/Siemens-Steuerungen und analysierst Fehlerbilder in Mechanik, Elektrik, Hydraulik und Pneumatik.
- Du führst Kunden telefonisch und per Remotezugriff durch akute Fehlerfälle.
- Du beurteilst komplexe Fehlerbilder und leitest die passenden Massnahmen ein.
- Du koordinierst interne Fachstellen bei Eskalationen und technischen Abklärungen.
- Du bereitest weltweite Serviceeinsätze vor und unterstützt deren Nachbearbeitung.
- Du dokumentierst Diagnosen, Fehler und Lösungen im System (Pisa).
- Du stellst eine klare, freundliche und zielorientierte Kommunikation sicher - auch unter Druck.

Was Du mitbringst

- Du hast eine technische Grundausbildung, z.B. als Mechaniker, Konstrukteur, Polymechaniker, Automatiker oder Erfahrung als Servicetechniker im Werkzeugmaschinenbau.
- Du kannst technische Schemata lesen und weisst, wie Fanuc/Siemens Steuerungen funktionieren.
- Du telefonierst gerne, arbeitest ebenso gerne am PC und beherrscht Deutsch und Englisch in Wort und Schrift.
- Du bleibst ruhig, belastbar und lösungsorientiert - auch wenn's hektisch wird.
- Du arbeitest selbstständig, strukturiert und zuverlässig.
- Du kannst dich intern durchsetzen und entscheidest pragmatisch.

Was Dir geboten wird

- Du musst nicht mehr reisen und kannst Dich auf flexible Arbeitszeiten ohne Piketteinsätze freuen.
- Du arbeitest in einem kollegialen Team mit kurzen Entscheidungswegen - mit modernem Arbeitsplatz.
- Du profitierst von attraktiven Benefits wie kostenlose Parkplätze inklusive E-Ladestationen, Reka-Checks, usw.
- Du kannst Dich auf herausragende Anstellungsbedingungen (Pensionskasse) freuen.

Bewirb Dich!

Bist du eine technisch versierte Persönlichkeit, die gerne Fehler analysiert und Kunden unterstützt? Dann freut sich Urs Eberle auf Deine [Online-Bewerbung](#) oder per E-Mail an bewerbung@humanrelations.ch. Absolute Diskretion ist gewährleistet.

**Connecting
and developing**