

Wir sind die in zweiter Generation inhabergeführte Hemag Nova AG, die sich aktuell in der Transformation zu einer managementgeführten Unternehmung befindet. Die Hemag Nova AG zählt in der Branche zu den führenden Grosshandelsunternehmen in der Schweiz. Wir vertreiben Produkte im Genusswarenbereich an B2B- und B2C-Kunden in der ganzen Schweiz.

Zur Ergänzung unseres Teams in Aadorf suchen wir **per sofort** oder nach Vereinbarung:

## KEY ACCOUNT MANAGER (w/m/d) 100 %

### Aufgaben, die Dir gefallen werden

- Betreuung von Key Accounts, insbesondere Grosskunden, sowie aktive Pflege des Kundennetzwerks
- Problemlösung, Kundenzufriedenheit, wie auch -erfolg im Rahmen der betreuten Kunden
- Angebotserstellung und -unterbreitung bei Bestands-, wie auch potenziellen Neukunden
- Proaktive Beratung und Akquise von Neukunden, sowie kontinuierlicher Ausbau des Netzwerks
- Definieren, Erheben/Durchführen und Überwachen von eigenen KPI's, Marktbeobachtungen und Analysen, sowie Ableiten und Umsetzen von Massnahmen und zugehöriges Reporting
- Kontinuierlicher Verbesserungsprozess in Sachen Tooling und Analysen, sowie proaktiver Verbesserungsprozess hinsichtlich Customer Experience
- Unterstützung des Customer Supports im Rahmen von B2B-Kunden
- Berücksichtigen der Marketingstrategie und -aktivitäten, einschliesslich der Unterstützung bei Promotionen
- Mitarbeit in internen Projekten

### Über diese Voraussetzungen freuen wir uns

Du verfügst über eine solide kaufmännische Grundausbildung mit Weiterbildung im Key Account Management, Betriebswirtschaftslehre oder Marketing und konntest bereits mindestens 5 Jahre Berufserfahrung in einer ähnlichen Funktion sammeln. In dieser Zeit hast Du Dir ein breites Grundwissen im Bereich Sales und im Projekt -und Produkt Management angeeignet. Du kommunizierst souverän und auf Augenhöhe in verhandlungssicherem Deutsch und Englisch, ebenso bist Du in stressigen Situationen belastbar. Zudem ist ein ausgeprägtes Gespür für Menschen ist eine Stärke von Dir.

### Was wir Dir darüber hinaus bieten

Damit Du Dich in unserem dynamischen Umfeld so richtig wohl fühlst, darfst Du Dich auf ein modernes Arbeitsumfeld mit flachen Hierarchien freuen. Unsere Startup-Mentalität bietet Dir viel Freiraum für Kreativität und Innovation in Deinem Verantwortungsbereich. Flexible und attraktive Arbeitsbedingungen bieten Dir viel Raum für Deine persönliche Entwicklung.

Mehr Informationen zu unserem Unternehmen findest Du z.B. in unserer [Imagebroschüre](#).

### Haben wir Dein Interesse geweckt?

Wenn Du ein Teil unseres Teams werden möchtest, freuen wir uns auf Deine Bewerbungsunterlagen über unsere Recruiting Plattform.