

Möchtest du die Zukunft der Speedcom aktiv mitgestalten?

Hast du Lust, in einem eingespielten Team aus motivierten IT-Spezialisten unseren Kunden im First- und Second-Level Support den Rücken zu stärken? Liegt deine Stärke im Troubleshooting sowie in der Betreuung und Weiterentwicklung von Netzwerk- und Serverdiensten? Interessierst du dich für moderne M365-Themen wie Teams, SharePoint und Exchange Online und willst du bei Projekten aktiv mitwirken? Dann sollten wir uns unbedingt kennenlernen! Unser Team sucht Verstärkung, per sofort oder nach Vereinbarung:

Teamleiter Service Desk (m/w/d)

Pensum: 100% / Arbeitsort: Schaan

Was dich bei der Speedcom erwartet

- **Teamführung:** Du übernimmst die operative Leitung, Koordination und Weiterentwicklung unseres Servicedesk-Teams.
- **Technische Verantwortung:** Du unterstützt dein Team bei anspruchsvollen Supportfällen und stehst als fachlicher Ansprechpartner zur Seite.
- **Operative Mitarbeit:** Du arbeitest aktiv im Service Desk mit und unterstützt interne sowie externe Kunden bei technischen Anliegen und Supportfällen.
- **Service Desk Betrieb:** Du stellst einen effizienten Support sicher, priorisierst Tickets und sorgst für reibungslose Abläufe.
- **Schnittstellenfunktion:** Du arbeitest eng mit dem 2nd- und 3rd-Level-Support zusammen und eskalierst komplexe Fälle gezielt.

Was du mitbringen solltest

- **Fundament & Praxis:** Abgeschlossene IT-Ausbildung oder vergleichbare Berufserfahrung sowie mehrjährige Erfahrung im IT-Support-, Servicedesk- oder Systemadministrator-Umfeld.
- **Know-how:** Fundierte Kenntnisse in Microsoft 365, Windows-Umgebungen sowie Supportprozessen und Ticketing-Systemen.
- **Arbeitsweise:** Selbstständig, strukturiert, lösungsorientiert und pragmatisch.
- **Führungsverständnis:** Erste Führungserfahrung ist von Vorteil. Wichtig ist deine Bereitschaft, Verantwortung zu übernehmen und dein Team fachlich zu unterstützen.
- **Persönlichkeit:** Kommunikationsstark, teamorientiert und organisationsgeschickt.
- **Sprachen & Mobilität:** Sehr gutes Deutsch, gutes Englisch sowie ein Führerschein der Kat. B.

Was deinen Traumjob ausmacht

- Familiäres Team mit offener Unternehmenskultur
- Moderne Anstellungsbedingungen und viel Gestaltungsspielraum
- Individuelle Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- Attraktive Benefits wie kostenlose Verpflegung, Parkplatz und Mitarbeiterrabatte

Wir freuen uns auf dich!

Haben wir dein Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung inklusive frühestmöglichem Eintrittstermin und Gehaltsvorstellung an jobs@speedcom.li. Bei Fragen informiert dich gerne Manuel Gratl +423 220 02 02 über alles weitere.