



Die **PP Autotreff AG** ist ein moderner und innovativer Garagenbetrieb der Marken VW & Audi und beschäftigt aktuell rund 95 Mitarbeitende.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung einen

Junior Kundendienstberater K+L (m/w/d) 100%

Deine Aufgaben:

Als Junior Kundendienstberater bist du Teil unseres Kundendienst-Teams im Bereich Carrosserie (Spenglerei & Lack). Du unterstützt aktiv die gesamte Auftragsabwicklung und entwickelst dich Schritt für Schritt zur eigenständigen Ansprechperson für unsere Kundschaft.

- Du bist die erste Anlaufstelle für unsere Kundinnen und Kunden – von der Schadenaufnahme bis zur Fahrzeugübergabe
- Du wirkst bei der Erfassung von Schäden am Fahrzeug mit und erstellst Offerten sowie Reparaturaufträge
- Du unterstützt bei Kalkulationen, Nachkalkulationen von Schadenfällen
- Du hilfst bei der Planung und Koordination von Reparaturterminen und sorgst für einen reibungslosen Ablauf
- Du stehst im Austausch mit Versicherungsexperten und unterstützt bei der Abwicklung von Schadenfällen
- Du begleitest Fahrzeugübergaben und erklärst die durchgeführten Arbeiten verständlich und kundenorientiert
- Du bearbeitest Kundenanfragen, Anliegen sowie Reklamationen professionell und lösungsorientiert
- Du stellst gemeinsam mit dem Team sicher, dass Termine, Kosten und Qualitätsstandards eingehalten werden

Dein Profil:

- Abgeschlossene Grundausbildung im automobiltechnischen Bereich, idealerweise als Carrosseriespengler/in oder Carrosserielackierer/in
- Erste Erfahrung im Kundendienst, Schadenmanagement oder in der Serviceberatung von Vorteil
- Motivation und Bereitschaft, dich im Bereich Kundendienst / Serviceberatung weiterzubilden
- Freude am Kundenkontakt sowie ein sicheres, freundliches und professionelles Auftreten
- Kommunikationsstärke und ein gutes Gespür für Kundenbedürfnisse sowie verkäuferisches Flair
- Strukturierte, zuverlässige und selbständige Arbeitsweise
- Gute IT-Kenntnisse sowie Interesse an digitalen Tools (BME / Audatex / EC2 von Vorteil)
- Teamfähigkeit, Flexibilität und eine positive Einstellung
- Führerausweis Kategorie B

Das bieten wir dir:

- Einen modernen und innovativen Betrieb
- Eine abwechslungsreiche und anspruchsvolle Tätigkeit
- Attraktive Mitarbeiterkonditionen und Fringe Benefits
- Interessante Weiterbildungsmöglichkeiten
- Ein motiviertes und dynamisches Team

Haben wir dein Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf deine vollständigen Bewerbungsunterlagen per Mail an:

PP Autotreff AG

Elena Altavilla
Arbonerstrasse 19
CH-9300 Wittenbach

personal@ppautotreff.ch
071 292 32 12

Offizielle Markenvertretung von

