



künz
Where technology
meets personality.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir einen

(GEN)AI-INTEGRATIONSSPEZIALIST FÜR PRODUKTSUPPORT (M/W/D)

WAS DICH ERWARTET

- Du bist verantwortlich für die Entwicklung und Implementierung eines Custom Chatbots zur Unterstützung des technischen Supports.
- Du arbeitest eng mit der IT-Abteilung (insbesondere mit dem Solutions Architect/ IT Applications Manager) und dem Produktsupport-Team, um spezifische Anforderungen zu identifizieren und umzusetzen.
- Du stellst sicher, dass der Chatbot Künz-spezifisches Wissen effizient bereitstellt und bei der Problemlösung unterstützt.
- Du sorgst für eine kontinuierliche Verbesserung und Anpassung des Chatbots basierend auf Nutzerfeedback und neuen Technologien.
- Du schulst und unterstützt deine Kollegen im Umgang mit dem Chatbot und anderen KI-Anwendungen.

WAS DU MITBRINGST

- Du hast eine abgeschlossene Ausbildung in Informatik, Ingenieurwesen oder einem verwandten Bereich.
- Du hast Erfahrung mit generativer KI (GenAI)
- Du hast bereits Projekte in diesem Bereich umgesetzt.
- Du brennst für das Thema KI und kannst andere für das Thema begeistern.
- Dich zeichnen eine schnelle Auffassungsgabe und eine problemlösungsorientierte Denkweise aus.

WAS UNS AUSMACHT



flexible
Arbeitszeit



geförderte
Weiterbildung



Essens-
zuschuss



Home-Office
Möglichkeit



Jobbike

Spricht Dich das an?

Dann freuen wir uns auf
Deine Bewerbung über
unsere **Website**
[https://www.kuenz.com/de/
karriere/jobs/](https://www.kuenz.com/de/karriere/jobs/)

Hast Du Fragen?

Dann kontaktiere gerne
Deinen Ansprechpartner
Valentin Büchele unter
+43 5574 6883-743

Wir unterliegen dem
Kollektivvertrag (KV)
für Maschinen- und
Metallwarenindustrie.
Deine Vergütung liegt
jedenfalls über KV. Sie
ergibt sich aus Deiner
Qualifikation sowie Berufs-
erfahrung.

Künz GmbH
Gerbestraße 15
6971 Hard
+43 5574 6883-0