

Mitarbeiter/in Technischer Verkaufsdienst / Projektsupport 80-100 % (a)

Die Promet AG mit Hauptsitz in Kirchberg und zusätzlichem Produktionsstandort in Deutschland ist Systempartnerin für innovative Lösungen in der Energietechnik. Unsere Produkte finden Anwendung in den Zukunftsmärkten Solar- und Windenergie, Wasserkraft, E-Mobilität sowie Maschinenbau. Damit tragen wir aktiv zur nachhaltigen Nutzung wertvoller Ressourcen bei. Aufgrund unseres dynamischen Wachstums verstärken wir unseren Innendienst mit einer verantwortungsbewussten und durchsetzungsstarken Persönlichkeit, die Prozesse ganzheitlich denkt und aktiv weiterentwickelt.

In dieser Funktion übernimmst du eine Schlüsselposition zwischen Verkaufsdienst, Projektleitung, AVOR und Produktion. Du verantwortest den Prozess von der ersten Kundenanfrage bis zur Auslieferung inklusive After-Sales-Support.

Dein Verantwortungsbereich

- Support bei der technischen Machbarkeitsklärung
- Erstellung von Kalkulationen, Angeboten, Auftragsbestätigungen, Produktionsaufträgen und Erstmusterdokumentationen in Zusammenarbeit mit der Qualitätsabteilung
- Einhaltung und Überwachung des Terminplans in Zusammenarbeit mit PPS
- Erfassung und Bearbeitung von Kundenreklamationen inkl. 8D-Reports
- Bearbeitung spezifischer Kundenprojekte für Serienkunden im Rahmen des Daily Business
- Unterstützung der Projektleiter mit administrativen Tätigkeiten und Klärungen
- Stammdatenpflege im ERP-System

Dein Profil

- Abgeschlossene technische Ausbildung sowie Erfahrung in der kaufmännischen Auftragsabwicklung
- Sicherer Umgang mit ERP-Systemen und MS Office (Word, Excel, Outlook)
- Sehr gute Deutschkenntnisse, gute Englischkenntnisse erwünscht
- Strukturierte, analytische und unternehmerisch denkende Arbeitsweise
- Hohe Eigenverantwortung, Zuverlässigkeit und Durchsetzungsvermögen
- Freude am Kundenerfolg und kommunikationsstarke Persönlichkeit mit breitem Interesse

Was dich erwartet

- Key-Account-Betreuung mit Einflussnahme auf Wertschöpfung und Prozessqualität
- Gestaltungsfreiraum für Optimierungen und Effizienzsteigerungen
- Direkter Einfluss auf Kundenzufriedenheit und Produktionsperformance
- Entwicklungsperspektiven in einem zukunftsorientierten Marktumfeld
- Kurze Entscheidungswege und ein engagiertes Team

Wenn du kundenorientiertes Arbeiten, organisatorische Verantwortung und die Unterstützung von Projekten in einem wachstumsstarken Umfeld schätzt, freuen wir uns auf deine Bewerbung per E-Mail mit dem Vermerk "**Mitarbeiter/in Technischer Verkaufsdienst / Projektsupport 80-100 %**" an:

bewerbungen@promet.com