




DR RISCH
Ihr Labor - heute und morgen

Teamleiter Verkaufsinnen- dienst (w/m/d) 80-100 %



Dr. Risch gehört zu den führenden Partnern auf dem Gebiet der labormedizinischen Diagnostik. Das Unternehmen ist eines der wenigen Labore in der Schweiz und in Liechtenstein, das von Ärzten geführt wird. Als Teil des schweizweit grössten Labornetzwerks Sonic Suisse setzt sich Dr. Risch täglich für eine bestmögliche Patientenversorgung ein.

 Diese Stelle ist ausgeschrieben in:
Schlieren

Fachliche Auskünfte:

Patrizia Ferraiuolo
+41 76 364 97 55
patrizia.ferraiuolo@risch.ch

Wollen auch Sie die Zukunft von Dr. Risch mitgestalten?

Bitte senden Sie uns Ihre vollständigen
Bewerbungsunterlagen mit dem Vermerk

TL Verkaufsinendienst an:

bewerbung.ost@risch.ch oder an

Dr. Risch Human Resources
Regula Ackermann De Luca
Wuhrstrasse 14 9490 Vaduz FL

risch.ch

Ihre Aufgaben sind

- Reorganisation und Weiterentwicklung der Abteilung
- Optimierung von Prozessen und Schnittstellen zu internen Bereichen
- Fachliche Führung und Unterstützung des Teams
- Sicherstellung der ordnungsgemässen und zeitnahen Abwicklung sämtlicher Aufgaben im Verkaufsinendienst
- Erstellung von Rechnungen, Gutschriften und Lieferscheinen
- Verantwortung für das Retouren- und Reklamationsmanagement
- Telefonische und schriftliche Beratung sowie Betreuung unserer anspruchsvollen Kundschaft über unser gesamtes Produktsortiment (D/F/I/E)
- Bearbeitung von Aufträgen (Materialverfügbarkeit, Klärung von Lieferzeiten und Preisen) sowie Beantwortung individueller Kundenanfragen
- Erfassung und Pflege von Kunden- und weiteren Stammdaten
- Enge Zusammenarbeit mit internen Anspruchsgruppen wie Aussendienst, Einkauf, Lager, Logistik sowie mit allen anderen Laborstandorten
- Erstellung diverser Statistiken
- Mitarbeit in Projekten und bei Sonderthemen
- Sicherstellung einer hohen Servicequalität gegenüber der Kundschaft und Partnern

Sie bringen mit

- Grundausbildung im Gesundheitswesen (z. B. MPA, Laborant/in, Pflegefachfrau/-mann, TOA, Pharma-Assistent/in) oder kaufmännische Ausbildung, idealerweise mit Erfahrung im Gesundheitswesen
- Weiterbildung im kaufmännischen Bereich von Vorteil
- Stilsicheres Deutsch in Wort und Schrift sowie gute Kenntnisse in Französisch und Italienisch
- Erfahrung in der Medizinalbranche und im e-Commerce von Vorteil
- Zuverlässige, flexible und exakte Arbeitsweise
- Ausgeprägte EDV-Kenntnisse
- Bereitschaft, Verantwortung zu übernehmen
- Vernetzte Denkweise sowie selbstständige und strukturierte Arbeitsweise

Wir bieten Ihnen

- 40 Stunden-Woche
- Regelmässige Arbeitszeiten ohne Wochenenddienst
- Arbeitsort direkt beim Bahnhof Schlieren
- Aufgestelltes, kleines und sehr familiäres Team
- Verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeiten
- Kurze Entscheidungswege und die Möglichkeit einen massgeblichen Anteil zur Entwicklung des Unternehmenserfolges beizutragen