

«Erstklassigkeit» – dies ist Bestandteil der Firmenphilosophie von ANiFiT. Sowohl im Bereich Service und Beratung, als auch bei unseren natürlichen und hochwertigen Produkten legen wir grossen Wert darauf, mit unserer hohen Qualität am Markt einzigartig zu sein. Wir sind eines der führenden Direktverkaufsunternehmen im Bereich Pet-Food, mit **Sitz im schönen Appenzell**.

Bei unseren Mitarbeitenden setzen wir ebenfalls auf Erstklassigkeit. Wir suchen per sofort oder nach Vereinbarung eine/einen

## **SachbearbeiterIn im Verkaufsdienst 100%**

### **Ihre Aufgaben:**

- Allgemeine Korrespondenz und telefonischer Kontakt mit unseren BeraterInnen sowie KundInnen in Deutsch, Französisch und Italienisch
- Prüfung und Erfassung der eingehenden Aufträge
- Kaufmännische Abklärungen im Rahmen der internen Vorgaben für unsere BeraterInnen
- Stammdatenpflege
- Eigenständige Reklamations- und Retourenbearbeitung
- Erfassen und bearbeiten von Berater- und Züchterverträgen
- Unterstützung des Aussendienstes in administrativen Belangen

### **Ihr Profil:**

Sie verfügen über eine kaufmännische Ausbildung und arbeiten gerne im Team.

Dazu runden die folgenden Eigenschaften Ihr Profil ab:

- Gute bis sehr gute Französisch- und Italienisch-Kenntnisse
- Freundliche, empathische und dienstleistungsorientierte Persönlichkeit als «Visitenkarte» für unser Unternehmen
- speditive und sorgfältige Arbeitsweise
- Kenntnisse in allen MS-Office Programmen
- Freude an Hunden und Katzen

### **Ihre Chancen:**

Sie erwartet ein kollegiales Team, eine spannende und abwechslungsreiche Tätigkeit mit Entwicklungspotenzial, in einem erfolgreichen Familien-Unternehmen.

Wir freuen uns über Ihre Bewerbungsunterlagen, welche Sie per E-Mail an Maria Fauster senden. Wir freuen uns auf tatkräftige Unterstützung.  
maria.fauster@anifit.ch / Tel.: 071 788 56 94