

Möchtest du die Zukunft der Speedcom aktiv mitgestalten?

Du hast Freude daran, Teams zu führen und einen reibungslosen IT-Support sicherzustellen? Bei uns übernimmst du die Verantwortung für unseren Servicedesk, arbeitest eng mit internen Fachbereichen zusammen und sorgst dafür, dass unsere Kunden jederzeit optimal betreut werden. Wenn du gerne Verantwortung übernimmst, strukturiert arbeitest und den direkten Draht zu Kunden und Mitarbeitenden schätzt, sollten wir uns kennenlernen. Wir suchen per sofort oder nach Vereinbarung:

Leiter Servicedesk (m/w/d)

Pensum: 100% / Arbeitsort: Schaan

Was dich bei der Speedcom erwartet

- Führung und Weiterentwicklung des Servicedesk-Teams
- Sicherstellung eines effizienten und qualitativ hochwertigen 1st-Level-Supports
- Steuerung, Priorisierung und Überwachung des Ticket- und Ressourcenmanagements
- Erste Anlaufstelle für interne und externe Kunden bei technischen Anfragen (Telefon & E-Mail)
- Koordination des operativen Servicedesk-Betriebs sowie Sicherstellung eines reibungslosen Ablaufs
- Fachgerechte Eskalation an den 2nd- und 3rd-Level-Support der IT-Systemtechnik
- Schnittstelle und enge Zusammenarbeit mit der IT-Systemtechnik und weiteren Fachbereichen

Was du mitbringen solltest

- Abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich oder vergleichbare Berufserfahrung
- Fundierte Erfahrung im IT-Support bzw. Servicedesk-Umfeld
- Führungserfahrung oder Weiterbildung in Führung und Kommunikation von Vorteil
- Ausgeprägtes Verständnis für Supportprozesse, Ticketing-Systeme und Servicequalität
- Strukturierte, selbstständige und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Hohe Verantwortungsbereitschaft sowie organisatorisches Geschick
- Kommunikative und teamorientierte Persönlichkeit mit Durchsetzungsvermögen
- Sehr gute Deutschkenntnisse, gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Führerschein Kat. B

Was deinen Traumjob ausmacht

- Werde Teil eines dynamischen und motivierten Teams mit einer offenen Unternehmenskultur
- Flexible und moderne Anstellungsbedingungen bieten dir viel Freiheit und Gestaltungsspielraum
- Unsere Wachstumsstrategie eröffnet dir zahlreiche Möglichkeiten zur persönlichen Weiterentwicklung
- Vertrauen und Wertschätzung sind die Grundlagen unserer Zusammenarbeit
- Genieße eine Vielzahl von attraktiven Vorteilen, wie kostenlose Snacks und Getränke, individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten, Rabatte auf unsere Produkte, einen kostenlosen Parkplatz und vieles mehr

Wir freuen uns auf dich!

Haben wir dein Interesse geweckt? Möchtest du Teil unseres Teams werden?

Wir freuen uns auf deine Bewerbung, inklusive deines frühestmöglichen Eintrittstermins und deiner Gehaltsvorstellung. jobs@speedcom.li. Bei Fragen informiert dich gerne Manuel Gratl +423 220 02 02 über alles weitere.