

Die [Toggenburg Bergbahnen AG](#) ist eine Tourismusunternehmung im Obertoggenburg, welche den Chäserrugg von Unterwasser wie auch von Alt St. Johann aus erschliesst. Die Unternehmung betreibt die Gastronomie, die Bahnanlagen und die Skischule im Chäserrugg Gebiet. An den Verkaufs- und Beratungsstellen in Unterwasser wie auch in Alt St. Johann werden die Gäste empfangen, erhalten Informationen sowie Tickets und starten mit den Bergbahnen ihren Ausflug ins Chäserrugg Gebiet.

Ab dem Dezember 2024 suchen wir Unterstützung im Chäserrugg Gebiet:

## LEITUNG GÄSTESERVICE BAHNHOF UNTERWASSER 100% (m/w/d)

Sie sind für den Gästeservice in der neuen Talstation in Unterwasser verantwortlich und übernehmen als kompetente Ansprechperson die Beratung und Betreuung unserer Gäste. Sie tätigen die dazugehörigen administrativen Arbeiten und leiten das Gästeservice-Team.

Was zu Ihren alltäglichen Aufgaben gehört:

- Sicherstellung eines reibungslosen Ablaufs aller Gästeservice-Aktivitäten
- Betreuung und Beratung unserer Gäste und Gruppen vor Ort, telefonisch und schriftlich
- Administrative Aufgaben wie Offerten und Wochenübersichten erstellen
- Verkauf von Bergbahn- und Eventtickets
- Lösungsfindung bei Gästereklamationen
- Zusammenarbeit mit Marketing und Verkauf zur Optimierung des Gästelerlebnisses
- Planung der Customer Journey für neue Produkte
- Durchführung von internen Schulungen und Weiterbildungen

Weshalb Ihnen diese gelingen:

- Abgeschlossene Ausbildung im Tourismus, Verkauf oder einem vergleichbaren Bereich
- Berufserfahrung im Gästeservice oder im direkten Kundenkontakt
- Ausgeprägte Dienstleistungsorientierung sowie Organisationstalent
- Gute Umgangsformen und gepflegtes Erscheinungsbild
- Zuverlässige und aufmerksame Art im Umgang mit Gästen und Mitarbeitenden
- Flexible und belastbare Persönlichkeit, wobei es Ihnen gelingt, in hektischen Situationen den Überblick zu behalten
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse, weitere Fremdsprachen sind dabei von Vorteil
- Sicherer Umgang mit MS Office und gängigen Buchungssystemen
- Bereitschaft für Arbeitseinsätze am Wochenende

Worauf Sie sich freuen können:

- Abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Tätigkeit in einer unbefristeten Arbeitsanstellung
- Teamorientiertes und motiviertes Arbeitsumfeld
- Einzigartige Arbeitsumgebung in der atemberaubenden Bergwelt des Toggenburgs
- Attraktive Anstellungsbedingungen und zahlreiche Mitarbeitervergünstigungen, wie beispielsweise kostenlose Nutzung der Bahnen in Ihrer Freizeit und Vergünstigungen im Sport Shop
- Möglichkeit, aktiv an der Weiterentwicklung unseres Unternehmens mitzuwirken

Für weitere Auskünfte steht Ihnen die Leitung Marketing & Verkauf, Herr Alex Singenberger, gerne unter [alex.singenberger@toggenburgbergbahnen.ch](mailto:alex.singenberger@toggenburgbergbahnen.ch) zur Verfügung. Ansonsten freuen wir uns auf Ihre vollständigen Unterlagen mit einem Bewerbungsschreiben, einem aktuellen Lebenslauf und Arbeitszeugnis via Mail an: [personal@toggenburgbergbahnen.ch](mailto:personal@toggenburgbergbahnen.ch)