



Als Pharma Grosshandel beliefern wir Apotheken, Drogerien und Reformhäuser in der ganzen Deutschschweiz bis zu dreimal täglich. Damit stellen wir die Medikamentenversorgung der Schweizer Bevölkerung sicher und sind mit rund 230 Mitarbeitenden in Romanshorn TG sowie einer Zweigniederlassung in Niederbipp BE ein wichtiger Partner in der Pharma-Branche.

Im Team Kundendienst hältst Du die Fäden in der Hand. Du hast den Überblick über sämtliche kundenbezogenen administrativen Prozesse und bist Dreh- und Angelpunkt zwischen unseren Kunden und internen Stellen. Eine Mitarbeiterin verlässt uns, um eine neue Herausforderung anzunehmen. Somit suchen wir für unser Team in Romanshorn per sofort oder nach Vereinbarung eine/n teamorientierte/n und belastbare/n

## Sachbearbeiter/in Kundendienst 80 - 100%

### Deine Verantwortung

- Wichtiger Kontaktpunkt in der Einhaltung unseres Serviceversprechens
- Telefonische Betreuung und Begleitung unserer Kunden
- Du stehst unseren Kunden mit Rat und Tat zur Seite und erkennst ihre Wünsche und Bedürfnisse
- Du stellst einen reibungslosen Bestell- und Versandprozess sicher
- Der Umgang mit einem serviceorientierten Reklamations- und Beschwerdemanagement gehören zu Deinem Tagesgeschäft
- Du findest immer eine schnelle und kundenorientierte Lösung für alle Herausforderungen

### Dein Profil

- Du hast eine Ausbildung als Drogist/in, Pharma Assistent/in oder im Gesundheitswesen
- Du bist kommunikativ und habst eine rasche Auffassungsgabe
- Du bist gut vernetzt und unternehmerisch denkend
- Du bist ein Organisationstalent und arbeitest strukturiert und präzise
- Du bist bereit, nach Absprache Samstagseinsätze zu leisten
- Gute allgemeine IT- und ev. sogar SAP-Kenntnisse runden Dein Profil ab
- Italienischkenntnisse von Vorteil

### Unser Angebot

In unserem Familienbetrieb erwartest Dich ein herausforderndes und abwechslungsreiches Aufgabengebiet in einem spannenden Umfeld. Wir bieten Dir eine faire Entlohnung, gute Sozialleistungen und verschiedene Mitarbeiteraktivitäten. Eine individuelle Einführung und Weiterbildungsmöglichkeiten runden unser attraktives Angebot ab.

Haben wir Dein Interesse geweckt? Dann sende uns doch Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen an: Manuela Loser-Brücker, Fachfrau Human Resources, [hr\\_romanshorn@voigt.ch](mailto:hr_romanshorn@voigt.ch) oder rufen uns an, falls Du Fragen hast Tel. 071 466 44 22.

[voigt\\_verbindet](#)