

# Techniker Kundendienst

F/M/D (100%)

LTG Switzerland GmbH ist die Schweizer Niederlassung der weltweit operierenden Luminator Technology Group ([www.luminator.com](http://www.luminator.com)) und gehört zu den führenden Anbietern für Passagier-Informationssysteme im öffentlichen Verkehr. Zusammen mit unseren Schwestergesellschaften in Europa entwickeln, vertreiben und integrieren wir Systeme für und bei unseren Kunden weltweit.

Zur Verstärkung unserer Kundendienstabteilung am Standort **Gossau SG** suchen wir eine motivierte und teamfähige Persönlichkeit **als Techniker Kundendienst**.

## Ihre Tätigkeiten:

- Selbständiges planen und ausführen von Support-, Reparatur- und Installationsleistungen
- Selbständiges Troubleshooting mittels diverser Kommunikationsmittel (Telefon, Mail, Ticket System oder vor Ort) Reisebereitschaft ca 20-30%
- Leisten von technischem Support gemäss Service Level Agreements mittels Ticket System
- Unterstützung des Projektmanagements und der Kunden bei der Vorbereitung, Planung und Umsetzung von Projekten
- Erstellen von Dokumentationen und technischen Anleitungen

## Das bringen Sie mit:

- Eine Grundausbildung im elektronischen-, elektrotechnischen- oder Automobilbereich mit Motivation zur Weiterentwicklung im Bereich Informatik
- Deutsch und Englisch Kenntnisse in Wort und Schrift (Level A2 bis B1)
- Erfahrung mit Montage- und Installationsarbeiten von Vorteil
- Erfahrung im Umgang mit IT (Affinität für Software und IP Kommunikation) von Vorteil
- Bereitschaft, sich neues Wissen anzueignen und sich permanent weiterzuentwickeln
- Interesse, unsere Kunden auf Deutsch und Englisch im multichannel Support (Telefon, Mail,) zu unterstützen.

Möchten Sie in dieser spannenden Funktion eine entscheidende Rolle von Luminator spielen? Wenn Sie viel bewegen und zudem in einem Unternehmen mit einer grossartigen, familiären Kultur sowie flachen Hierarchien viel lernen und sich weiterentwickeln wollen, dann sollten Sie die Chance nutzen und sich sofort bewerben. Wir bieten Ihnen ein spannendes und sehr dynamisches internationales Tätigkeitsfeld.

Für Fragen zur Stelle oder Klärung der Anforderungen wenden Sie sich bitte an Frau Lidija Lüthi.

## LTG Switzerland GmbH

Frau Lidija Lüthi

HR Assistant

Industriestrasse 149

CH- 9200 Gossau

+41 71 955 74 02 / [hr.ch@luminator.com](mailto:hr.ch@luminator.com) / [www.luminator.com](http://www.luminator.com)