

«The Powerhouse of Ultrasonics  
- unsere Power sind unsere Mitarbeitenden»

Die Schweizer Telsonic Gruppe ist seit 1966 mit industriellen Ultraschall-Lösungen in Europa, Amerika und Asien vertreten. Ständige Innovationen tragen dazu bei, dass sich Telsonic in vielen Anwendungen einen Vorsprung erarbeitet hat, der Kunden Mehrwert bietet. Mit über 300 hochqualifizierten Mitarbeitenden ist das inhabergeführte Unternehmen auf das Kunststoff- und Metallschweißen sowie das Reinigen und Sieben mit Ultraschall spezialisiert. Weltweit schätzen Kunden, unter anderem in den Branchen Automobil, Verpackung und der Medizintechnik, die umfassenden Dienstleistungen und das breite Sortiment an Ultraschallkomponenten für den Anlagenbau sowie die kompletten Schweißanlagen.

**Zur Ergänzung unseres Teams suchen wir Dich!**

## **Automatiker Serviceinnendienst m/w/d**

**Bronschhofen, Schweiz**

### DEIN WIRKUNGSFELD

- Erster Ansprechpartner für Kunden bei anlagen- und anwendungstechnischen Problemen
- Problemlösung mittels Telefondiagnostiken sowie durch die Auswertung von Maschinendaten
- Abwicklung der Service-Aufträge, vom Kostenvoranschlag bis zur Rechnungsstellung
- Koordination von erweiterten Diagnostiken mit den verantwortlichen internen Fachabteilungen
- Organisation & Koordination von Service-Einsätzen
- Aufbau der Service Knowhow-Datenbank und Weiterentwicklung der Service-Prozesse & -Tools
- Durchführen von Internen und kundenspezifische Schulungen im Hause, bei Kunden oder Tochtergesellschaften
- Erstellung und Pflege der Service-Dokumentation, Richtlinien und Datenbanken
- Inbetriebnahmen unserer Ultraschallanlagen und Systeme

### DEIN TRAUMJOB

- Eine vielseitige Aufgabe und Perspektive in einem der führenden Unternehmen der Branche
- Eine selbstständige und interessante Tätigkeit in einem dynamischen, internationalen Umfeld mit hohem technologischem Anspruch
- Eine offene Unternehmenskultur

### DEINE PLUSPUNKTE

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung als Mechatroniker/in, Automatiker/in oder vergleichbare Qualifikation
- Deine Berufserfahrung als Servicetechniker sind ein Vorteil
- Du gehst methodisch und analytisches vor bei der Fehleranalyse und -behebung
- Du bist auch mal gerne auf Reisen unterwegs sowohl In- und Ausland (~5%, Fokus Europa)
- Anwendungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Gute PC-Kenntnisse (Office Paket) gehören zu deinen Basics
- Der Kunde ist immer in deinem Fokus und du magst es, selbstständige zu arbeiten
- Du behältst auch in turbulenten Zeiten den Überblick und bist flexibel unterwegs
- Du unterstützt unseren guten Teamspirit

### ARBEITSORT

**TELSONIC AG**  
Industriestrasse 6b  
9552 Bronschhofen  
Tel. +41 71 913 98 88  
[www.telsonic.com](http://www.telsonic.com)

Haben wir Dein Interesse geweckt?

Für weitere Auskünfte steht Dir Frau Mavis Boamah gerne zur Verfügung, Tel. 071 913 08 86.

Bitte sende uns Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen in Deutsch per E-Mail an [jobs.ch@telsonic.com](mailto:jobs.ch@telsonic.com)