



Wir gemeinsam:
**Persönliches
Engagement
verbindet uns.**

Bist du bereit, die Zukunft des öffentlichen Verkehrs mitzugestalten? Die Appenzeller Bahnen AG steht für einen starken Zusammenhalt, regionale Verbundenheit und persönliches Engagement. Mit rund 240 motivierten Kolleginnen und Kollegen sorgen wir dafür, dass jährlich über 6.5 Millionen Menschen zuverlässig und sicher unterwegs sind. Werde Teil eines dynamischen Teams in einer zukunftsorientierten Branche, das mit Leidenschaft die Mobilität innerhalb der Region gestaltet.

An unseren Standorten Appenzell oder Herisau suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung dich als

Kundenbegleiter:in (80-100%)

Deine Aufgaben

- Sichere und pünktliche Kundenbegleitung auf allen zugeteilten Strecken
- Fahrausweiskontrollen in Zügen und Bussen
- Betreuung der Fahrgäste und Catering bei Extrazügen
- Rangieraufgaben auf den Stationen
- Indirekte Zugfahrten gemäss Fahrdienstvorschriften FDV
- Frequenzerhebungen
- Parkplatzkontrollen

Dein Profil

- Abgeschlossene Berufsausbildung als Kundenbegleiter:in, Kondukteur:in oder Bereitschaft, die interne und BAV-anerkannte Ausbildung zum Kundenbegleiter bzw. zur Kundenbegleiterin Kat. Bi zu absolvieren
- Medizinische Eignung (Abklärung erfolgt während des Auswahlverfahrens)
- Bereitschaft zu unregelmässigen Arbeitseinsätzen an Werktagen und Wochenenden
- Ausgeprägtes Sicherheitsempfinden und kundenorientiertes Handeln und Denken
- Selbständigkeit, Zuverlässigkeit und Nachhaltigkeit im Erledigen der übertragenen Aufgaben
- Flexibel und belastbar
- Gepflegtes Erscheinungsbild

Was wir dir bieten

Bei den Appenzeller Bahnen erwartest dich ein dynamisches und offenes Arbeitsumfeld, das auf Respekt, Vertrauen und Zusammenarbeit basiert. Wir unterstützen deine persönliche und berufliche Weiterentwicklung durch spannende Aufgaben und vielfältige Weiterbildungsmöglichkeiten. Flexible Arbeitszeitmodelle, mindestens fünf Wochen Ferien, kostenloses GA, ein betriebliches Gesundheitsmanagement sowie attraktive Vergünstigungen sind weitere Benefits für dich.

Interessiert?

Weitere Auskünfte erteilt dir gerne Daniel Schmid, Teamleiter Kundenbegleitung, Tel. 071 354 50 96.

Wir freuen uns auf deine vollständigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail an bewerbung@appenzellerbahnen.ch.



Jetzt einsteigen und bewerben!
[appenzellerbahnen.ch/karriere](https://www.appenzellerbahnen.ch/karriere)

 **Appenzeller Bahnen**