



## MOUNTAIN PLAZA HOTEL

Die Davos Klosters Mountains sind fünf Berg- und Skigebiete in den Bündner Alpen. Neben den Bergbahnen betreibt die Davos Klosters Bergbahnen AG unter der Marke Mountain Hotels und Resorts über 23 Unterkünfte vom einfachen Gruppenhaus bis zum gehobenen Vier-Sterne-Superior Hotel.



Zur Unterstützung des Teams im **Mountain Plaza Hotel** suchen wir **für die Sommersaison 2024 sowie für die Wintersaison 2024/25** eine Person als:

### Rezeptionist:in 100%

#### Das Hotel

Das Mountain Plaza Hotel befindet sich mitten im Zentrum von Davos Platz und ist nur wenige Fussminuten vom Jakobshorn oder dem Bolgenareal entfernt. Seit dem 24. November 2023 wird das Resort von den Davos Klosters Bergbahnen AG betrieben. Das Hotel verfügt über 210 verschiedenen Zimmer, Restaurant und Stübli, eine Weinbar und einen grossen Wellnessbereich.

#### Dein Profil

- Ausbildung: Du hast eine kaufmännische oder gleichwertige Ausbildung oder Erfahrung als Front Office Mitarbeiter:in
- Arbeitsweise: Du hast eine schnelle Auffassungsgabe, arbeitest gerne selbstständig, bist zuverlässig und flexibel und behältst auch in hektischen Situationen den Überblick
- Teamplayer: Du arbeitest gerne im Team und bist bereit auch in anderen Aufgabenbereichen mitzuhelfen
- Sprache: Du verfügst über gute deutsche Sprachkenntnisse in Schrift und Sprache sowie englische Sprachkenntnisse in mündlicher Form
- Einsatz: Du bist bereit auch am Wochenende zu arbeiten

#### Deine Aufgaben

- Arbeiten am Front Office mit Check-In und Check-Out der Gäste
- Betreuung der Gäste vor Ort und Information zum Angebot der Davos Klosters Mountains
- Handling der Reservierungen mit der Hotel Software Protel
- Entgegennahme und Weiterverarbeitung von E-Mails, Telefongesprächen, Wünschen und Feedbacks
- Mithilfe bei der Leitung der gesamten Front Office Abteilung und Gewährleistung einer professionellen und persönlichen Gästebetreuung.



# MOUNTAIN PLAZA HOTEL

## Wir bieten

- Aufgestelltes Team mit flexiblem und positivem Arbeitsklima
- Zeitgemässe Anstellungsbedingungen mit fairer und angemessener Entlohnung
- Saisonkarte und einige Tageskarten der Davos Klosters Bergbahnen
- Vermittlung von Personalwohnungen- oder zimmer (wenn benötigt)
- Teilnahme an Mitarbeitererevents
- Zugang zum eigenen Fitnessraum zu Spezialkonditionen
- Spezialkonditionen für Übernachtungen in den Mountain Hotels und Resorts sowie Rabatte für Skivermietung und Ausrüstung bei Partnershops

## Kontakt

Frau Linda Staag  
Direktorin Mountain Resorts  
[Linda.Stag@mountain-resort.ch](mailto:Linda.Stag@mountain-resort.ch)