

Gema Switzerland GmbH ist ein weltweit führender Hersteller von Geräten und Anlagen für die elektrostatische Pulverbeschichtung. Mit weltweit ca. 900 Mitarbeitenden an 14 Standorten in 11 Ländern bieten wir von der einfachen Handbeschichtung bis zur vollautomatischen Pulverbeschichtungsanlage innovative und umweltfreundliche Lösungen an. Gema ist eine Tochtergesellschaft der börsennotierten Graco Inc. Minneapolis, USA (NYSE: GGG), welche in der Produktion und Vermarktung von Systemen für die Handhabung von Flüssig- und Pulvermaterialien weltweit führend ist.

Zur Verstärkung unseres IT-Teams in Gossau SG suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine/n

IT Support Specialist (m/w/d, 100%)

Wofür wir Dich suchen:

Du bist die erste Anlaufstelle für unsere Mitarbeitenden in Gossau und für den Support unserer Niederlassungen. Du sorgst dafür, dass Arbeitsplatz, Microsoft 365 und unsere Systeme zuverlässig laufen, und kannst Dich mit der Zeit fachlich weiterentwickeln und zusätzliche Verantwortung übernehmen.

- Support für Mitarbeitende rund um Windows, Microsoft 365, Teams und Active Directory (Ticket, Telefon, vor Ort)
- Global Level 1 Support für unsere Niederlassungen auf Deutsch / Englisch, z.B. bei neuen Exchange-Online-Postfächern und in Entra ID
- Benutzer-, Berechtigungs- und Lizenzverwaltung, On-/Offboarding und Geräterollout via Intune / Autopilot
- Standard-Support für On-Premises-Applikationen, Fileserver und Server (Level 2 nach der Einarbeitung)
- Projektmitarbeit und Projektumsetzungen im IT-Umfeld
- Erstbeurteilung von SentinelOne-Meldungen (Endpoint Security) und Pikett-Dienst nach der Einarbeitung

Warum wir genau Dich suchen:

- Du hast eine Lehre als Informatiker/in EFZ (Systemtechnik bzw. Plattformentwicklung), ICT-Fachmann/-frau EFZ oder eine vergleichbare Ausbildung. Berufseinsteiger/innen sind willkommen
- Erfahrung im IT-Support oder Service Desk ist von Vorteil
- Du kennst Dich in Windows und Microsoft 365 gut aus und hast Grundkenntnisse in Active Directory, Entra ID und Netzwerktechnik. Exchange Online und Intune sind von Vorteil, oder Du arbeitest Dich gezielt ein
- Du bist bereit, Dich in unsere On-Premises-Applikationen und in die Endpoint Security (SentinelOne) zu vertiefen
- Du sprichst fliessend Deutsch und gut Englisch für den täglichen Austausch mit unseren Tochtergesellschaften
- Du bist serviceorientiert, zuverlässig, teamorientiert und bleibst in hektischen Momenten ruhig und freundlich

Das bieten wir Dir:

- Fachlich anspruchsvolle Aufgabe in einem unkomplizierten IT-Team mit kurzen Entscheidungswegen
- Strukturierte Einarbeitung mit fester Ansprechperson, Weiterbildungsbeiträge bis zu 100% (auch Zertifizierungen)
- Gleitende Arbeitszeit bei einer 40-Stunden-Woche und ein eigener Tiefgaragenparkplatz für alle Mitarbeitenden
- Aktienkaufprogramm mit Vorzugspreis sowie Optionsprogramm für Mitarbeitende
- Soziale Absicherung: Pensionskasse mit Wahlplänen und freier Wahl zwischen Rente und Kapital, Krankentaggeld zu 100% durch die Firma, Unfallversicherung ohne Obergrenze
- Anstellung nach GAV Swissmem

Interessiert? Dann sende uns Deinen Lebenslauf, Dein Motivationsschreiben, Deine Zeugnisse und Deine Lohnvorstellung per E-Mail in PDF-Form an personal@gema.eu.com. Fachliche Fragen beantwortet Dir gerne Andreas Stumpf, Manager IT Operations, per E-Mail an it-karriere@gema.eu.com. Mehr über uns erfährst Du auf https://jobs.gemapowdercoating.com/de.

Great Place To Work. Best Workplaces™ Manufacturing & Production 2021