

MEHR ALS EIN TEAM – FLYERLINE SUCHT VERSTÄRKUNG!

Scanne den QR-Code
und schau unseren
Unternehmensfilm an!



Bereit, die Druckbranche zu revolutionieren?
Dann werde Teil der Flyerline Schweiz AG – wo Innovation, Teamspirit und kreative Ideen den Takt angeben!

Wir sind die führende Online-Druckerei der Schweiz und seit 2002 auf Wachstumskurs. Neben unserem vielseitigen Online-Angebot rund um Drucksachen, Werbetechnik und Verpackungslösungen begeistern wir unsere Kundschaft in der Schweiz und im angrenzenden EU-Raum mit individuellen, innovativen Services – von Web2Print-Lösungen über CAD-Entwicklungen bis zu Grafik- und Logistikleistungen.

Zur Verstärkung für unser **Team «Kundencenter»** suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine/n engagierte/n

MITARBEITER KUNDENCENTER (M/W/D) 100%

Wir gehören zu den innovativsten Druckereien im DACH-Raum. Unser Ziel: maximale Effizienz, maximale Qualität und maximale Automatisierung.

Deine Tätigkeiten bei uns:

- Du bist der Ansprechpartner für Kunden der Flyerline Schweiz AG für unser Standardsortiment Druckprodukte, Verpackungslösungen und Serviceleistungen.
- Eingehende Kundenaufträge bearbeitest Du zuverlässig und fachgerecht – von der Prüfung und Koordination bis zur Druckvorlagenkontrolle – stets im Rahmen unserer standardisierten Workflows.
- Unsere Kunden unterstützt du persönlich, telefonisch oder per E-Mail. Du gibst Auskünfte zu Produkten, Preisen und Lieferzeiten und stehst dabei mit Rat und Tat zur Seite.

Dein Profil:

- Eine abgeschlossene Berufsbildung, idealerweise in der Druck- oder Fotobranche, sowie über entsprechende Erfahrung im Bereich Kundencenter in Kombination mit Auftragserfassung.

- Du schätzt und liebst den Kontakt zu Kunden und Kommunikation auf allen Kanälen gehört zu deinen Stärken.
- Selbst in hektischen Situationen bleibst du gelassen und agierst souverän.
- Fundierte Kenntnisse in den gängigen MS Office Programmen und Erfahrung mit ERP-Systemen.
- Von Vorteil sind zudem Erfahrungen im Umgang mit den Grafikprogrammen der Adobe Creative Suite, insbesondere in InDesign und Acrobat Professional.
- Eine offene, aufgeschlossene und zuverlässige Persönlichkeit mit einem freundlichen Kundenumgang und einem hohen Mass an Kundenorientierung.
- Flexibilität, Einsatzbereitschaft und Teamgeist sollten in deiner DNA zu finden sein.
- Perfektes Deutsch in Wort und Schrift. Und falls Fremdsprachkenntnisse in Französisch vorhanden sind, dann ist das auf jeden Fall ein Vorteil für uns.

Das bieten wir dir:

- Ein modernes Arbeitsumfeld mit sehr viel Spielraum für Innovation
- Direkter Draht zur Geschäftsleitung und eine flache Hierarchie.
- Die Möglichkeit, echte Spuren zu hinterlassen.
- Ein Team und eine Unternehmens-DNA, die Lust darauf haben sich weiterzuentwickeln.
- 30 Tage Ferien und die Möglichkeit auf flexible Arbeitszeiten.

Klingt das nach deiner nächsten Herausforderung?

Dann freuen wir uns darauf Dich kennenzulernen!

Kontakt:

Flyerline Schweiz AG | Bettina Perler
Landstrasse 30 | 8595 Altnau
Tel. +41 71 686 84 68 | karriere@flyerline.ch