



TOGGENBURGER HOCHGEFÜHLE

Die [Toggenburg Bergbahnen AG](#) ist eine Tourismusunternehmung im Obertoggenburg, welche den Chäserrugg von Unterwasser wie auch von Alt St. Johann aus erschliesst. Die Unternehmung betreibt die Gastronomie, die Bahnanlagen und die Skischule im Chäserrugg Gebiet. An den Verkaufs- und Beratungsstellen in Unterwasser wie auch in Alt St. Johann werden die Gäste empfangen, erhalten Informationen sowie Tickets und starten mit den Bergbahnen ihren Ausflug ins Chäserrugg Gebiet.

Per 1. April 2025 oder nach Vereinbarung suchen wir Unterstützung im Chäserrugg Gebiet:

## MITARBEITENDE GÄSTESERVICE BAHNHOF UNTERWASSER 50 – 60% (m/w/d)

Sie arbeiten im Tourist Info Center an der neuen Talstation in Unterwasser und übernehmen als kompetente Ansprechperson die Beratung und Betreuung unserer Gäste.

Was zu Ihren alltäglichen Aufgaben gehört:

- Betreuung und Beratung unserer Gäste und Gruppen vor Ort, telefonisch und per E-Mail
- Verkauf von Tickets und Produkte aus dem Shop
- Beschwerdemanagement und Lösungsfindung bei Gästereklamationen (Erstbearbeitung)
- Auskunft zu Gästefragen über die ganze Region
- Abwickeln von Postgeschäften am neuen Postschalter

Weshalb Ihnen diese gelingen:

- Abgeschlossene Ausbildung im Tourismus, Verkauf oder eine vergleichbare Ausbildung
- Gute Umgangsformen und gepflegtes Erscheinungsbild
- Zuverlässige und aufmerksame Art im Umgang mit Gästen und Mitarbeitenden
- Flexible und belastbare Persönlichkeit, wobei es Ihnen gelingt, in hektischen Situationen den Überblick zu behalten und gästeorientiert zu bleiben
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse, weitere Fremdsprachen sind dabei von Vorteil
- Sicherer Umgang mit MS Office und gängigen Buchungssystemen
- Bereitschaft für Arbeitseinsätze am Wochenende

Worauf Sie sich freuen können:

- Unbefristete Anstellung
- Abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Tätigkeit
- Teamorientiertes und motiviertes Arbeitsumfeld
- Einzigartige Arbeitsumgebung in der atemberaubenden Bergwelt des Toggenburgs
- Attraktive Anstellungsbedingungen und zahlreiche Mitarbeitervergünstigungen, wie beispielsweise
- kostenlose Nutzung der Bahnen in Ihrer Freizeit und Vergünstigungen im Sport Shop

Für weitere Auskünfte steht Ihnen die Leitung Marketing & Verkauf, Herr Alex Singenberger, gerne unter [alex.singenberger@toggenburgbergbahnen.ch](mailto:alex.singenberger@toggenburgbergbahnen.ch) zur Verfügung. Ansonsten freuen wir uns auf Ihre vollständigen Unterlagen mit einem Bewerbungsschreiben, einem aktuellen Lebenslauf und Arbeitszeugnis via Mail an: [personal@toggenburgbergbahnen.ch](mailto:personal@toggenburgbergbahnen.ch)