

Wir suchen zum
nächstmöglichen Zeitpunkt:

CUSTOMER SERVICE SPECIALIST

(M/W/D)

Standort: Sonental, Schweiz



Was Sie erwartet:

- Sie erstellen Angebote, erfassen Aufträge und sind erste Ansprechperson für unsere Kunden. Dabei sorgen Sie für eine professionelle, serviceorientierte Kommunikation und eine effiziente Abwicklung aller Anliegen.
- Sie stellen sicher, dass Bestellungen schnellstmöglich und termingerecht abgewickelt werden. Dazu gehören die Abstimmung mit Logistik, Produktion und weiteren internen Schnittstellen.
- Sie unterstützen unsere Vertriebsverantwortlichen, bereiten Informationen auf, bearbeiten Muster- und Preisanfragen und tragen aktiv zur Betreuung unserer Kunden bei.
- Sie übernehmen die vollständige Abwicklung von Reklamationen und Retouren, koordinieren interne Klärungen und sorgen für transparente, kundenorientierte Lösungen.
- Sie pflegen Kundenstammdaten, Preislisten, Artikelanlagen und Konditionen (inkl. Rückvergütungen) sorgfältig und stellen damit eine hohe Datenqualität sicher.
- Sie überwachen Bedarfe und Lagerbestände, disponieren Artikel in unseren Produktionswerken und verantworten die Zollabwicklung sowie relevante Importprozesse.
- Sie unterstützen aktiv bei der Umsetzung von Kundenprojekten, koordinieren interne Abstimmungen und stellen sicher, dass besondere Anforderungen unserer Kunden präzise erfasst und zuverlässig umgesetzt werden.
- Durch Ihre Erfahrung und Ihr Verständnis für End-to-End-Prozesse identifizieren Sie Optimierungspotenziale und unterstützen bei der Einführung effizienterer Arbeitsweisen.

Was Sie mitbringen:

- Solide kaufmännische Ausbildung, die Ihnen eine strukturierte und zuverlässige Arbeitsweise ermöglicht.
- Mehrjährige Erfahrung im Customer Service sowie Routine in der Betreuung von Kunden, im Umgang mit Aufträgen und der Priorisierung von Anfragen.
- Sehr gute Deutsch- und Französischkenntnisse, professionelles Kommunizieren in beiden Sprachen.
- Englischkenntnisse sind von Vorteil.
- Sicherer Umgang mit IT- und ERP-Systemen, Vertrautheit im Arbeiten mit digitalen Tools und in der Pflege von Stammdaten.
- Freundliches Auftreten, lösungsorientiertes Arbeiten und Freude an direktem Kundenkontakt
- Teamfähigkeit und strukturierte Arbeitsweise – Sie arbeiten gerne mit verschiedenen Schnittstellen zusammen und behalten auch bei mehreren parallelen Aufgaben den Überblick.

Sie sind der richtige Kandidat (m/w/d)? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung. Diese senden Sie per E-Mail an personal@raps.com. Gerne steht Ihnen Frau Fabienne Rosa unter der Telefonnummer +49 9221 807-136 für weitere Details zur Verfügung.

RAPS SCHWEIZ AG · Abt.-Bedastrasse 25 · 9245 Sonental · Schweiz · personal@raps.com · www.raps.com

WAS RAPS BIETET:

Die RAPS Gruppe ist ein internationaler Hersteller für Lebensmittelinhaltsstoffe. Mit umfassender Expertise in Geschmack, Funktionalität und modernen Technologien entwickeln wir innovative Ingredient-Lösungen für die Lebensmittelindustrie, den Foodservice, den Handel und das Handwerk.

Als wachstumsorientiertes Familienunternehmen mit Hauptsitz in Kulmbach und mehreren Produktionsstandorten in Europa verbinden wir langjährige Erfahrung mit Innovationskraft und kurzen Entscheidungswegen. Rund 900 Mitarbeitende weltweit treiben uns voran – mit Ideen, Verantwortung und dem Anspruch, die Lebensmittelwelt von morgen aktiv mitzugestalten.



RAPS als **international wachsendes Familienunternehmen** mit Fokus auf Ingredient Lösungen für die Lebensmittelindustrie



Internationales **Arbeitsumfeld mit flachen Hierarchien** und schnellen Entscheidungen über Funktionen hinweg



Frühe Verantwortungsübernahme mit echtem Gestaltungsspielraum im eigenen Aufgabenbereich



Klare Entwicklungsperspektiven durch strukturierte Karrierepfade sowie digitale Tools und KI