

Die TON Total Optical Networks AG ist ein innovativer Service Provider im Bereich moderner Datenkommunikation. Wir entwickeln, realisieren und betreiben leistungsfähige Kommunikationslösungen für unsere Kunden. Unser eigenes Daten-Backbone erstreckt sich über die Ostschweiz und das Fürstentum Liechtenstein. Mit massgeschneiderten Vernetzungslösungen ermöglichen wir unseren Kunden eine sichere, zuverlässige und leistungsfähige Kommunikation – regional, national und international.

Aufgrund unseres kontinuierlichen Wachstums und der steigenden Nachfrage erweitern wir unser Team und suchen eine engagierte Persönlichkeit als

Network Operation Engineer mit Schwerpunkt Voice Services 80-100% (m/w/d)

Deine Aufgaben:

- Betreuung und Koordination von Geschäfts- und Privatkunden im Bereich von Voice-Services
- Begleitung von Onboardings, Änderungen und Migrationen von Voice-Services
- Beratung und Abwicklung von Rufnummernportierungen
- Analyse, Eingrenzung und Weiterleitung von Störungen im VoIP-Umfeld (1st/2nd-Level)
- Telefonsupport und E-Mail-Support inkl. Ticketbearbeitung
- Überwachung, Wartung und kontinuierliche Optimierung unserer Netzwerkinfrastruktur
- Konzeption, Planung und Realisierung kundenspezifischer Kommunikationslösungen
- Analyse, Fehlerdiagnose und Behebung von Störungen in unterschiedlichen Netzwerkkumgebungen
- Erstellung und Pflege technischer Dokumentationen
- Mitarbeit im rotierenden Pikettdienst (24/7)

Dein Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung als Informatiker/in, IT-Systemtechniker/in, Telematiker/in oder vergleichbare Qualifikation
- Erfahrung in der Bereitstellung oder Betreuung von Voice- bzw. UC-Services, idealerweise in einem Dienstleister- oder Provider-Umfeld
- Gute Kenntnisse von Microsoft Teams, bzw. Teams-Telefonie, sowie grundlegendes Verständnis von SIP-basierter Telefonie
- Technisches Grundverständnis von VoIP-, Netzwerk- und Provider-Themen
- Selbstständige, strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Teamorientierte Persönlichkeit mit guten Kommunikationsfähigkeiten
- Stilsichere Deutschkenntnisse sowie gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Bereitschaft zur Mitarbeit im Pikettdienst

Das bieten wir dir:

- Eine abwechslungsreiche Tätigkeit in einem innovativen und zukunftsorientierten Unternehmen
- Spannende Projekte mit modernen Netzwerk- und Kommunikationstechnologien
- Persönliche und fachliche Weiterentwicklung durch technischen Fortschritt
- Flexible Arbeitszeiten
- Kollegiales, motiviertes und eingespieltes Team

Fühlst du dich von dieser Herausforderung angesprochen und möchtest Teil von unserem Team werden? Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung. Bitte sende deine vollständigen Bewerbungsunterlagen an: hr@ton-net.com.

Für weitere Informationen steht dir Martin Wüst gerne unter +41 43 500 40 74 zur Verfügung.