

READY FOR IT?

ICT BERATUNG (W/M/D)

% 80 – 100

📍 Chur



Mit über 1'600 IT-Spezialist:innen in acht Ländern entwickeln und fördern wir neue Geschäftsmodelle innerhalb der Würth-Gruppe. Dafür digitalisieren wir Unternehmensprozesse und sind Vorreiter:innen bei Innovationen. Dazu investieren wir kontinuierlich in Aus- und Weiterbildungen, moderne Systeme, Infrastruktur – und vielleicht ja schon bald auch in dich.

Du hast Lust in einem multinationalen Projektteam mitzuarbeiten und dieses kontinuierlich weiterzuentwickeln? Du bist motiviert die Bedürfnisse deiner Kunden aufzunehmen und zu überwachen? Dann herzlich willkommen bei der Würth ITensis AG am **Standort in Chur!**

In dieser äusserst abwechslungsreichen, vielseitigen und spannenden Funktion berätst und begleitest du unsere Kunden bei Einführungen von neuer Software, Weiterentwicklung und Optimierung bestehender Prozesse von der ersten Idee bis zum Go-live. Du initiierst und übernimmst Verantwortung bei Verbesserungsprozessen und unterstützt mit deinem breiten Wissen unsere Kunden bei der Weiterentwicklung und Umsetzung der IT-Strategie.

DEINE AUFGABEN

- Zentrale Ansprechperson für eine oder mehrere Gesellschaften in der Würth-Gruppe
- Betreuung der Partner bei ihren Anliegen und Herausforderungen rund um das gesamte ONE IT Portfolio
- Vorbereitung von Angeboten und Verträgen für den Einsatz weiterer IT-Komponenten aus dem ONE IT Portfolio
- Talent und Spass beim Verkaufen unserer IT-Dienstleistungen in der gesamten Würth-Gruppe
- Schnittstelle zu anderen Fachabteilungen innerhalb der Würth-Gruppe
- Unterstützung bei kundenspezifischen Projekten
- Verantwortung für die Überwachung und Sicherstellung der Servicequalität
- Erstellen von Reports zur Überwachung unserer Service Level Agreements (SLAs)
- Monitoring und Analyse unserer Ausfallzeiten
- Unterstützung im Dispatching unserer Incidents und im Accounting der zentralen IT-Services

DEIN PROFIL

- Studium der (Wirtschafts-)Informatik, Betriebswirtschaft oder einer vergleichbaren IT-nahen |kaufmännischen Ausrichtung
- Verständnis für Software und IT-Prozesse und Anforderungen aus dem Business der Würth Gruppe
- Ein ausgezeichnetes Serviceverständnis und ein kühler Kopf in stressigen Situationen zeichnen dich aus
- Schnelle Auffassungsgabe und eine selbstbewusste Präsentationsweise
- Kommunikationsstärke, Kundenorientierung und professionelles Auftreten
- Wirtschaftliches Denken ist für dich selbstverständlich
- Selbstständige und strukturierte Arbeitsweise sowie internationale Reisebereitschaft (ca. 20 %)
- Erste Erfahrungen im Projektmanagement
- Erfahrungen im IT-Service- und Account Management (mind. 1 – 3 Jahre)
- Verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse

WIR BIETEN DIR

Eine sehr selbstständige, abwechslungsreiche aber auch verantwortungsvolle und herausfordernde Tätigkeit in einem internationalem Marktumfeld und einer kooperativen Unternehmenskultur. Die Förderung und Weiterbildung unserer Mitarbeiter:innen ist uns ein Anliegen und du profitierst von sehr guten Anstellungsbedingungen, Flexibilität, einem hervorragenden Arbeitsklima sowie sehr guten Sozialleistungen.

Bist du eine innovative Persönlichkeit mit dem Anspruch Topleistungen zu erzielen und suchst ein menschlich geführtes Unternehmen bei dem Fairness und Teamspirit grossgeschrieben werden? Wenn dich das anspricht, freuen wir uns, dich bald bei uns begrüssen zu dürfen.

KONTAKT

Bitte sende uns deine kompletten Bewerbungsunterlagen per E-Mail.

Für weitere Auskünfte steht dir Herr Ogün Bozkurt zur Verfügung.

Bitte beachte, dass für diese Stelle nur Direktbewerbungen berücksichtigt werden können.

jobs@wuerth-management.com 

+41 71 225 10 29 

www.wuerth-it.ch/karriere 