

Mitarbeiter/in Verkaufsinendienst 50–60 % (a)

Promet entwickelt und produziert als Systempartner innovative Lösungen für die Energie-, Industrie- und Mobilitätsbranche. An unserem Hauptsitz in Kirchberg entstehen Produkte, die weltweit in anspruchsvollen Anwendungen zum Einsatz kommen. Zur Verstärkung unseres Verkaufsinendienstes suchen wir eine engagierte Persönlichkeit, die Freude an Kundenkontakt, Organisation und der Zusammenarbeit mit verschiedenen internen Stellen hat.

In dieser Funktion bist du die zentrale Drehscheibe zwischen unseren Kunden und den internen Abteilungen. Du sorgst dafür, dass Aufträge effizient abgewickelt werden, Termine eingehalten werden und unsere Kunden jederzeit kompetent betreut werden.

Dein Verantwortungsbereich

- Erstellung von Angeboten nach bestehenden Vorgaben
- Erstellung und Bearbeitung von Auftragsbestätigungen
- Koordination kundenspezifischer Aufträge mit den internen Abteilungen
- Überwachung von Lieferterminen und proaktive Kommunikation bei Abweichungen
- Erfassung und Koordination von Kundenreklamationen
- Ansprechpartner/in für Kunden und interne Fachstellen
- Pflege von Kunden- und Auftragsdaten im ERP-System
- Stellvertretung im Exportbereich (Erstellung von Lieferscheinen und Rechnungen sowie Organisation von Transporten)
- Mitarbeit bei kundenspezifischen Projekten und administrativen Aufgaben

Dein Profil

- Abgeschlossene kaufmännische Grundausbildung oder vergleichbare Berufserfahrung
- Erfahrung im technischen oder industriellen Umfeld von Vorteil
- Freude am Kundenkontakt und an der Zusammenarbeit mit verschiedenen internen Stellen
- Sehr gute Kenntnisse in MS Office, gute ERP-Kenntnisse
- Sehr gute Deutschkenntnisse, Englischkenntnisse von Vorteil
- Strukturierte, zuverlässige und selbstständige Arbeitsweise
- Teamfähigkeit, Verantwortungsbewusstsein und Organisationstalent
- Erste Erfahrung im Exportbereich von Vorteil, jedoch nicht Voraussetzung

Was dich erwartet

- Eine abwechslungsreiche Tätigkeit mit direktem Kundenkontakt
- Ein motiviertes Team mit kurzen Entscheidungswegen
- Selbstständiges Arbeiten mit hoher Eigenverantwortung
- Moderne Arbeitsmittel und ein professionelles Arbeitsumfeld
- Die Möglichkeit, Prozesse aktiv mitzugestalten und weiterzuentwickeln
- Eine langfristige Perspektive in einem erfolgreichen Schweizer Industrieunternehmen

Bereit, mit uns etwas zu bewegen? Sende deine Bewerbung mit dem Vermerk «Mitarbeiter/in Verkaufsinendienst 50-60%» an: bewerbungen@promet.com

Dein Promet-Team

