



Mitarbeiter/in Technischer Verkaufsdienst / Projektsupport 80-100 % (a)

Technik verstehen. Kunden begeistern. Energiezukunft mitgestalten. Promet entwickelt als Systempartner innovative Energietechnik an unserem Hauptsitz in Kirchberg und einer Produktion auch in Deutschland. Unsere Lösungen kommen in Solar- und Windenergie, E-Mobilität und Maschinenbau zum Einsatz und tragen zur nachhaltigen Ressourcennutzung bei. Für unseren wachsenden Innendienst suchen wir dich: verantwortungsbewusst, durchsetzungsstark und mit Freude daran, Prozesse weiterzuentwickeln.

Du verbindest Kunden, Verkaufsdienst, Projektleitung, AVOR und Produktion. Von der Anfrage über die Auslieferung bis zum After-Sales-Support behältst du Termine, Abläufe und Kundenbedürfnisse im Blick.

Dein Verantwortungsbereich

- Technische Machbarkeit von Kundenanfragen abklären.
- Kalkulationen, Angebote, Auftragsbestätigungen und Produktionsaufträge erstellen.
- Erstmusterdokumentation mit der Qualitätsabteilung erarbeiten.
- Termine überwachen und gemeinsam mit der Produktionsplanung sicherstellen.
- Kundenreklamationen inklusive 8D-Reports erfassen und lösungsorientiert bearbeiten.
- Unsere Kunden auch nach Serienfreigaben im Tagesgeschäft betreuen.
- Projektleitung bei Administration und Projektabklärungen unterstützen.
- ERP-Stammdaten pflegen und aktuell halten.

Dein Profil

- Erfahrung in einem produzierenden Industrieunternehmen, idealerweise in der Metallindustrie.
- Praxis in der kaufmännischen Auftragsabwicklung.
- Sicherer Umgang mit ERP-Systemen und MS Office (Word, Excel, Outlook, Copilot).
- Sehr gutes Deutsch; gute Englischkenntnisse erwünscht.
- Strukturierte Arbeitsweise, analytischer Blick und unternehmerisches Denken.
- Eigenverantwortung, Zuverlässigkeit und Durchsetzungsvermögen.
- Kommunikationsfreude, vielseitiges Interesse und Freude am gemeinsamen Kundenerfolg.

Was dich erwartet

- Verantwortung für Schlüsselkunden und direkter Einfluss auf Wertschöpfung und Prozessqualität.
- Freiraum für deine Ideen, bessere Abläufe und mehr Effizienz.
- Die Chance, Kundenzufriedenheit und Produktionsleistung direkt mitzugestalten.
- Entwicklungsperspektiven im Zukunftsmarkt Energie und nachhaltige Technologien.
- Kurze Entscheidungswege und ein engagiertes Team.

Bereit, mit uns etwas zu bewegen? Sende deine Bewerbung mit dem Vermerk «Mitarbeiter/in Technischer Verkaufsdienst / Projektsupport 80-100 %» an: bewerbungen@promet.com

Dein Promet-Team

