

Flink.
Gelernt.
Flexibel.
Motiviert.
Freundlich.



Wir suchen dich!

Receptionistin (m/w/d)

80-100% oder auf Stundenbasis

Über uns

Unser Business- & Lifestylehotel Forum Widnau ist bekannt für seine Gastfreundschaft und seinen exzellenten Service. Wir bieten unseren Gästen einen unvergesslichen Aufenthalt und legen grossen Wert auf Professionalität und Herzlichkeit in allen Bereichen. Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir eine engagierte und erfahrene Receptionistin, die unsere Gäste mit einem Lächeln begrüsst und ihre Anliegen mit einem hohen Mass an Serviceorientierung bearbeitet.

Deine Aufgaben

- Empfang und Betreuung unserer Gäste
- Check-in und Check-out von Hotelgästen
- Telefonische und persönliche Anfragen beantworten
- Reservierungen entgegennehmen und verwalten
- Bearbeitung von Reklamationen und Sonderwünschen
- Pflege der Gästedaten und Verwaltung der Zimmerbelegung
- Zusammenarbeit mit den verschiedenen Hotelabteilungen
- Unterstützung bei administrativen Aufgaben

Dein Profil

- Abgeschlossene Ausbildung in der Hotellerie
- Mindestens 2 Jahre Berufserfahrung an der Hotelreception
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Sicherer Umgang mit Hotelsoftware und MS Office
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit
- Freundliches Auftreten
- Hohes Mass an Serviceorientierung und Eigeninitiative
- Teamfähigkeit und Flexibilität
- Bereitschaft zu Wochenend- und Feiertagsarbeit

Wir bieten

- Ein modernes Arbeitsumfeld in einem erfolgreichen Hotelbetrieb
- Ein motiviertes und freundliches Team
- Leistungsgerechte Vergütung
- Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- Mitarbeiterrabatte und weitere Benefits
- Einen sicheren Arbeitsplatz in einem wachsenden Unternehmen

Wenn Du eine verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit suchst und Teil eines engagierten Teams werden möchtest, freuen wir uns auf Deine Bewerbung.

Bewerbung

Bitte senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen (Lebenslauf, Zeugnisse, etc.) an office@forum-hotel.ch

Wir freuen uns darauf, Dich kennenzulernen!