

Verkaufsinendienst / Key Account (m/w/d)

Die BIONTEC – Bionic Composite Technologies AG – entwickelt und produziert als junges und innovatives Unternehmen High-Tech Lösungen aus faserverstärkten Kunststoffen und greift dabei auf eine lange Textilgeschichte zurück. Wir begleiten unsere Kunden von der ersten Idee bis hin zur Serienfertigung in mittleren bis grossen Stückzahlen und suchen per sofort Verstärkung für unser Team als:

Verkaufsinendienst / Key Account (m/w/d)

○ Deine Aufgaben – Vielseitig und verantwortungsvoll

- Als zentraler Ansprechpartner für unsere nationalen und internationalen Kunden sorgst du dafür, dass jede Anfrage schnell und professionell bearbeitet wird
- Du erstellst präzise Angebote und kümmerst dich um die Auftragsbearbeitung
- Du sorgst für die Pflege von Kunden- und Projektdaten in unseren CRM-Systemen
- Durch enge Zusammenarbeit mit der Produktion sorgst du für die beste Qualität unserer Produkte
- Bei der Reklamationsbearbeitung analysierst du die Ursachen und unterstützt dabei, schnelle und effiziente Lösungen zu finden

○ Das bringst du mit

- Eine abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung, idealerweise ergänzt durch eine Weiterbildung in den Bereichen Verkauf, Marketing oder Qualitätssicherung
- Erfahrung im Verkaufsinendienst oder einer ähnlichen Position, in der du deine organisatorischen und kommunikativen Fähigkeiten unter Beweis stellen konntest
- Du arbeitest auch in hektischen Momenten strukturiert, selbstständig und lösungsorientiert
- Du sprichst verhandlungssicher Deutsch und Englisch – und findest in beiden Sprachen immer die richtigen Worte

○ Was wir dir bieten

- Viel Raum für deine eigenen Ideen und die Möglichkeit, Verantwortung zu übernehmen
- Ein motiviertes, internationales Team, das sich gegenseitig unterstützt und gemeinsam neue Herausforderungen meistert
- Flache Hierarchien, eine offene Kommunikation und eine „Open-Door“-Mentalität – bei uns kannst du jederzeit dein Anliegen einbringen
- Spannende Hightech-Produkte, mit denen du die Zukunft mitgestalten kannst
- Ein attraktiver Standort in der Ostschweiz, der auch in der Freizeit einiges zu bieten hat

Bist du bereit, in einem dynamischen Unternehmen durch deine Arbeit einen bedeutenden Beitrag zu leisten? Dann freuen wir uns darauf, dich kennenzulernen! Sende deine vollständigen Bewerbungsunterlagen an Jelinda Germann, HR-Managerin der Forster Group (E-Mail: hr@biontec.ch).
Schau dir gerne auch unseren [Linkedin-Kanal](#) an, um einen ersten Eindruck von BIONTEC zu bekommen.