

SERVICEQUALITÄT FÜHREN. KUNDEN BEGEISTERN.

Unser Mandant ist ein moderner und innovativer Garagenbetrieb in der Ostschweiz mit einem eingespielten Team. Das Unternehmen steht für hohe Servicequalität, ausgeprägte Kundenorientierung und professionelle Prozesse. Zur Verstärkung suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine engagierte Führungspersönlichkeit als

Kundendienstleiter Automobilbranche (m/w/d) 100%

IHRE HERAUSFORDERUNG

In dieser vielseitigen Führungsfunktion verantworten Sie mit Ihrem Team die Planung und Koordination der Zusatzverkäufe und stellen die Kundenzufriedenheit sicher. Sie koordinieren und verteilen die Lead-Bearbeitungen, übernehmen das Qualitäts- und Beschwerdemanagement im Servicebereich und sind Ansprechperson bei komplexeren Problemen im Serviceprozess. Gemeinsam mit den Werkstattleitern planen und koordinieren Sie die Auslastung des Werkstattgeschäfts und sorgen für eine zeitnahe Kontrolle und Abrechnung der Serviceaufträge. Sie betreuen und unterstützen die Serviceberaterinnen und Serviceberater systematisch in allen Phasen des Servicekernprozesses. Idealerweise übernehmen Sie zudem die Funktion als Berufsbildner im Bereich der Werkstätten.

IHR PROFIL

Sie verfügen zwingend über eine abgeschlossene technische Berufsausbildung im Automobilgewerbe und bringen idealerweise eine zusätzliche kaufmännische oder technische Weiterbildung, beispielsweise als Technischer Kaufmann, mit. Mehrjährige Erfahrung als Serviceleiter oder Serviceberater sowie fundierte Kenntnisse der Abläufe und Prozesse im Kundendienst setzen wir voraus. Erfahrung mit den Prozessen und Systemen führender Automobilmarken ist von Vorteil. Als Führungspersönlichkeit überzeugen Sie mit Kommunikationsstärke, guten Umgangsformen und einem ausgeprägten Kunden- und Dienstleistungsverständnis. Eine Hands-on-Mentalität und Teamorientierung sind für Sie selbstverständlich. Sehr gute EDV- und MS-Office-Kenntnisse setzen wir voraus; idealerweise sind Sie mit branchenspezifischen Systemen vertraut.

IHRE MÖGLICHKEITEN

Es erwartet Sie eine abwechslungsreiche und selbständige Tätigkeit mit grosser Eigenverantwortung und Personalverantwortung in einem modernen Arbeitsumfeld. Sie arbeiten mit Produkten und Marken, die Begeisterung auslösen, und profitieren von internen und externen Weiterbildungsmöglichkeiten. Attraktive Anstellungsbedingungen, sechs Wochen Ferien sowie Mitarbeiterrabatte ergänzen das Angebot.

Fühlen Sie sich von dieser anspruchsvollen Herausforderung angesprochen? Dann freuen wir uns darauf, Sie kennenzulernen.

[Hier](#) geht es zur Bewerbung. Bei Fragen steht Ihnen Katrin Bühlmann gerne zur Verfügung: buehlmann@carlohefti.ch