

Wir suchen per 1. Dezember 2024 eine/n

Mitarbeiter/in Kundenbetreuung

**Schwerpunkt Transport- und
Logistikdienstleistungen**

80–100 %

Kundenfokus, Engagement und Vertrauen prägen dein tägliches Handeln? Du bist ein Logistik- oder Transportspezialist und möchtest für positive Kundenerlebnisse sorgen? Mit einem dienstleistungsorientierten Team bewegst du dich in die Zukunft und gehst neue Wege, um unsere Kunden zu begeistern.



Wir verbinden und bewegen alles – flexibel, zuverlässig, Tag für Tag.

Die Liechtensteinische Post AG steht Tag für Tag für ihre Kunden im Einsatz. Neben der postalischen Grundversorgung des Landes und der Zeitungsfrühzustellung in Liechtenstein betreibt die Liechtensteinische Post AG ein eigenes Logistik Center für Versand- und Industriekunden sowie ein internationales Austauschamt für den grenzüberschreitenden Warenverkehr.

Deine Aufgaben

- Kundenbetreuung im Bereich der nationalen und internationalen Logistikdienstleistungen
- Beratung per Telefon, per E-Mail als auch per Video (MS-Teams) sowie Bearbeitung von Anfragen
- Analyse und Beantwortung komplexer Fragestellungen rund um die Logistik sowie der damit verbundenen Zollthemen in Zusammenarbeit mit den Fachdiensten spedifux.ch, logistikkoenner.ch, post.li
- Akquisition von Neukunden im zugeteilten Marktsegment – Outboundingaktivität
- aktive Unterstützung der Aussendienstmitarbeiter (Terminvereinbarungen, Unterstützung in der Vor- und Nachbearbeitung von Kundenbesuchen sowie Begleitung von Kundenprojekten)

Dein Profil

- Grundausbildung als Kauffrau/-mann mit Erfahrung im Bereich Transport- & Logistikdienstleistungen
- Weiterbildung und/oder Erfahrung im Bereich Vertrieb, Verkaufsdienst von Vorteil
- sehr gute Deutsch- & Englischkenntnisse, weitere Fremdsprachen von Vorteil
- ausgeprägte Kundenorientierung & Erfahrung in der telefonischen Kundenberatung
- Innovationskraft, Umsetzungsstärke sowie unternehmerisches und lösungsorientiertes Denken
- kommunikative, belastbare und teamorientierte Persönlichkeit

Unser Angebot

Wir bieten dir eine vielseitige und anspruchsvolle Tätigkeit in einem dynamischen Umfeld mit Gestaltungsspielraum. Die Liechtensteinische Post AG zeichnet sich durch flache Hierarchien und eine offene Kommunikation aus. Moderne Anstellungsbedingungen, Home-Office Möglichkeit, eine «Du»-Kultur, ein gutes Arbeitsklima und die Möglichkeit einer persönlichen Weiterentwicklung runden unser Angebot an dich ab.

Interesse?

Michael Mäder steht dir für Fragen gerne zur Verfügung.
Tel. +423 799 44 21

Liechtensteinische Post AG

Alte Zollstrasse 11
9494 Schaan
Fürstentum Liechtenstein

Personalabteilung

T +423 399 44 11
E personalabteilung@post.li
www.post.li

