



Herzlich Willkommen bei
Variosystems!

Variosystems ist ein international tätiges Unternehmen im Bereich Electronic Manufacturing Services. Wir sind spezialisiert auf kundenspezifische Elektroniklösungen – unser Portfolio reicht vom Engineering, über die elektronische Baugruppenfertigung/Kabelkonfektion bis hin zum fertigen Produkt. Weltweit setzen sich täglich über 2000 Mitarbeitende dafür ein, die Wünsche und Anforderungen unserer anspruchsvollen Kunden aus Industrie, Luftfahrt, Medizin, Transportation, Energieversorgung und Verteidigung zu erfüllen. Sie vertrauen auf professionelle Lösungen, die ihnen einen wirtschaftlichen Mehrwert versprechen.

Für unseren **Hauptsitz in Steinach mit 250 Mitarbeitenden** suchen wir eine/n

Quality Engineer Customer Service (m/w)

Ihre Aufgaben

- Sie sind über alle Produktgruppen hinweg verantwortlich für die optimale Bearbeitung aller Kundenreklamationen, von der Eröffnung, über die Koordination, bis hin zur Beurteilung und Dokumentation der eingeleiteten Massnahmen
- Sie unterstützen bei der Erstellung des konzernweiten Qualitätsreportings
- Sie führen Schulungen zum Reklamationsprozess eigenständig durch
- Sie sind mitverantwortlich für die Steuerung und kontinuierliche Verbesserung des Reklamationsprozesses
- Sie arbeiten eng mit unseren Vertriebsorganisationen und Tochtergesellschaften zusammen und unterstützen auch in Projekten

Ihre Qualifikation

- Sie verfügen über eine abgeschlossene Ausbildung im kaufmännischen oder im technischen Bereich und haben erste Erfahrung im Qualitätsbereich gesammelt.
- Sie verfügen über sehr gute IT-Kenntnisse in MS Office, insbesondere Excel und SAP
- Die deutsche Sprache beherrschen Sie ausgezeichnet in Wort und Schrift und bringen sehr gute Englischkenntnisse mit.
- Sie sind eine resiliente Persönlichkeit und zeichnen sich durch Organisationstalent, Teamfähigkeit und Flexibilität aus, ergreifen gerne die Initiative und handeln kundenorientiert.

Unser Angebot

- Eine vielseitige Aufgabe in einem international tätigen, sehr dynamischen Elektronikunternehmen
- Zusammenarbeit mit einem passionierten und kollegialen Team
- Ein grosszügiges Weiterbildungsangebot und Entwicklungsmöglichkeiten
- Betriebliches Gesundheitsmanagement mit verschiedenen Zuschüssen und Homeoffice-Möglichkeit
- Einen Arbeitsort in unmittelbarer Nähe zur Stadt St. Gallen und zum Bodensee
- Fortschrittliches Arbeitszeitmodell mit Vorholzeit für Brückentage

Interessiert?

Dann freuen wir uns über Ihre aussagekräftige Bewerbung. Für Rückfragen steht Ihnen Herr Roger Gantenbein, Head HR, T +41 71 447 87 00 gerne zur Verfügung. Ihre Bewerbung senden Sie bitte per E-Mail an jobs@variosystems.ch. Wir freuen uns darauf, Sie kennen zu lernen.