



ACLARIS ist ein international anerkannter Spezialist für die Filtration und Mineralisierung von Wasser. Als **CREATORS OF FINE WATERS** sorgen wir mit unseren innovativen Technologien und Produkten weltweit für „massgeschneidertes Wasser“ – Wasser, das in seiner Qualität und Zusammensetzung exakt die Anforderungen unserer Kunden erfüllt.

Customer Care & Export Coordinator (m/w/d) 100%

DEINE AUFGABEN

- Verantwortung für die komplette operative Auftragsabwicklung von Auftragseingang bis Auslieferung inkl. Einlastung der Aufträge im ERP-System und Versand der Auftragsbestätigungen
- Terminabstimmung mit Kunden und Produktionsplanung
- Organisation des Warenversands inkl. Erstellung sämtlicher Transport-, Export- und Zolldokumente
- Fachverantwortung für Export- und Importthemen, Durchführung und Überwachung von Zollprüfungen sowie Erstellung und Pflege von Ursprungskalkulationen
- Kaufmännische Reklamationsbearbeitung sowie aktive Weiterentwicklung abteilungsübergreifender Prozesse

DEIN PROFIL

- Abgeschlossene Weiterbildung zum Aussenhandelsfachmann / -frau FA
- Mehrjährige Erfahrung in der Auftragsabwicklung, Customer Service, Export (B2B)
- Fundierte Kenntnisse in Im- und Exportprozessen, Incoterms und zollrelevanten Prüfungen
- Sicherer Umgang mit Export-/Transportdokumenten sowie ERP (idealerweise Infor LN)
- Sehr gute Anwenderkenntnisse in Deutsch (Niveau C1) und Englischkenntnisse (Niveau B2)

WIR BIETEN

- Verantwortungsvolle Rolle mit Gestaltungsspielraum
- Internationales Umfeld mit abwechslungsreichen Aufgaben
- Enge Zusammenarbeit mit verschiedenen Fachbereichen
- Moderne Arbeitsmittel und strukturierte Einarbeitung
- Motiviertes Team, das deine Expertise schätzt

Es werden ausschliesslich Direktbewerbungen berücksichtigt.

