



Wir gemeinsam:  
**Persönliches  
Engagement  
verbindet uns.**

Bist du bereit, die Zukunft des öffentlichen Verkehrs mitzugestalten? Die Appenzeller Bahnen AG steht für einen starken Zusammenhalt, regionale Verbundenheit und persönliches Engagement. Mit rund 240 motivierten Kolleginnen und Kollegen sorgen wir dafür, dass jährlich über 6.5 Millionen Menschen zuverlässig und sicher unterwegs sind. Werde Teil eines dynamischen Teams in einer zukunftsorientierten Branche, das mit Leidenschaft die Mobilität innerhalb der Region gestaltet.

**An unserem Standort in Herisau oder Appenzell suchen wir per 1. September 2026 oder nach Vereinbarung dich als**

## **Kundenbegleiter:in (80-100%)**

### **Deine Aufgaben**

- Sichere und pünktliche Kundenbegleitung auf allen zugeteilten Linien
- Fahrausweiskontrollen in Zügen und Bussen
- Betreuung der Fahrgäste und Catering bei Extrazügen
- Rangieraufgaben auf den Stationen
- Indirekte Zugfahrten gemäss Fahrdienstvorschriften FDV
- Frequenzerhebungen
- Parkplatzkontrollen

### **Dein Profil**

- Abgeschlossene Berufsausbildung als Kundenbegleiter:in, Kondukteur:in oder Bereitschaft, die interne und BAV-anerkannte Ausbildung zum Kundenbegleiter bzw. zur Kundenbegleiterin Kat. Bi zu absolvieren
- Medizinische Eignung (Abklärung erfolgt während des Auswahlverfahrens)
- Bereitschaft zu unregelmässigen Arbeitseinsätzen an Werktagen und Wochenenden
- Ausgeprägtes Sicherheitsempfinden und kundenorientiertes Handeln und Denken
- Selbständigkeit und Zuverlässigkeit im Erledigen der übertragenen Aufgaben
- Flexibel und belastbar
- Gepflegtes Erscheinungsbild

### **Was wir dir bieten**

Bei den Appenzeller Bahnen erwartest dich ein dynamisches und offenes Arbeitsumfeld, das auf Respekt, Vertrauen und Zusammenarbeit basiert. Wir unterstützen deine persönliche und berufliche Weiterentwicklung durch spannende Aufgaben und vielfältige Weiterbildungsmöglichkeiten. Flexible Arbeitszeitmodelle, mindestens fünf Wochen Ferien, kostenloses GA, ein betriebliches Gesundheitsmanagement sowie attraktive Vergünstigungen sind weitere Benefits für dich.

### **Interessiert?**

Weitere Auskünfte erteilt dir gerne Daniel Schmid, Teamleiter Kundenbegleitung, Tel. 071354 50 96.

Wir freuen uns auf deine vollständige Online-Bewerbung.



Jetzt einsteigen und bewerben!  
[appenzellerbahnen.ch/karriere](https://www.appenzellerbahnen.ch/karriere)

 **Appenzeller Bahnen**