



Die LARAG AG ist seit 1950 Spezialist für Nutzfahrzeuge und Antriebe. Mit acht Standorten betreuen wir die gesamte Schweiz nördlich der Alpen. Technik und der Kontakt zu unseren Kunden sind unsere Leidenschaft. Bist du bereit, Verantwortung zu übernehmen und echten Teamgeist zu erleben? Wir suchen dich als unsere:n

## Kundendienstberater:in

Wil SG, 100 %

### Da zählen wir auf dich

- Du bist das Gesicht unseres Unternehmens und betreust Kunden von Terminvereinbarung bis Fahrzeugübergabe.
- Den Reparaturumfang besprichst du auf Augenhöhe mit Kunden und der Werkstattleitung.
- Du erstellst Werkstattaufträge, koordinierst Ersatzfahrzeuge und sicherst den reibungslosen Ablauf.
- Du übergibst Fahrzeuge inkl. Erklärung der durchgeführten Arbeiten und betreust Kunden umfassend.
- Für noch besseren Kundenservice verkaufst du aktiv Mehrwert in Form von Zusatzleistungen.
- Du leistest in unregelmässigen Abständen Pikettdienst.

### Das bringst du mit

- Eine technische Grundausbildung (Automobil-Mechatroniker:in, Automobil-Fachmann/-frau, Baumaschinen- oder Landmaschinenmechaniker:in)
- Kaufmännisches Flair und Routine im Umgang mit Microsoft Office und ERP-Systemen, entsprechende Weiterbildung von Vorteil.
- Sicheres Auftreten und Freude am Kundenkontakt – du bist ein Kommunikationstalent.
- Führerausweis Kategorie B, von Vorteil C/E.
- Eine exakte, zuverlässige und selbständige Arbeitsweise, auch wenn es mal hektisch wird.

### Das bieten wir

- Eine vielseitige und anspruchsvolle Tätigkeit in einem motivierten und dynamischen Team.
- Attraktive Angebote beim Kauf von Neuwagen und Occasionen der LARAG/LIGA.
- Du erhältst jährlich Gutscheine bis zu CHF 500.- für die firmeninterne Nutzung (z.B. Benzin, Werkstattservice, LIGA Autowasch Center).
- Moderne Arbeitsbedingungen und überdurchschnittliche Sozialleistungen.
- Individuelle Unterstützung bei Weiterbildungen, damit du deine beruflichen Ziele erreichst.
- Einen Arbeitsplatz, bei dem Qualität und Menschlichkeit an erster Stelle stehen.

Roger Nagel, Betriebsleiter, steht dir für Auskünfte gerne zur Verfügung.

Klingt das nach deinem nächsten Schritt?

Wir freuen uns auf deine Bewerbung und sind gespannt darauf, dich kennen zu lernen:



Roger Nagel  
LARAG AG  
Toggenburgerstrasse 104  
Postfach 437  
9501 Wil SG

E-Mail  
roger.nagel@larag.com  
Telefon  
071 929 32 92

[larag.com/jobs](https://www.larag.com/jobs)