

Verstärkung für unser Team gesucht

Verkaufsinendienst (80-100 %)

Wir sind ein dynamisches und wachsendes Unternehmen in der Sicherheitsbranche, das grossen Wert auf Qualität, Innovation und Kundenzufriedenheit legt. Zur Unterstützung unseres Teams suchen wir ab sofort eine motivierte und zuverlässige Verstärkung im Backoffice.

Deine Aufgaben:

- Direkte Bearbeitung von Kundenanfragen per Telefon und E-Mail
- Organisation und Disposition von Reparaturaufträgen
- Erste Ansprechperson für sämtliche Anliegen unserer Kundinnen und Kunden (First Level Support)
- Allgemeine Administrative und organisatorische Aufgaben
- Unterstützung bei der Planung und Durchführung von Projekten

Dein Profil:

- Sehr gute Kommunikationsfähigkeiten in Deutsch (weitere Sprachkenntnisse von Vorteil)
- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation mit technischem Fair. Alternativ eine technische Grundausbildung mit dem nötigen kaufmännischen Geschick
- Du überzeugst mit einem sicheren Umgang mit den gängigen M365 Anwendungen; Blue Office Erfahrung von Vorteil
- Du trägst aktiv zu einer guten Teamarbeit bei und gewinnst mit deiner kommunikativen, verständlichen sowie serviceorientierten Umgang unserer internen und externen Ansprechpartner*innen
- Du hast eine selbstständige, strukturierte und zuverlässige Arbeitsweise und behältst auch in hektischen Momenten einen kühlen Kopf.

Wir bieten:

- Eine abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Tätigkeit in einem jungen und motivierten Team
- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- Wertschätzung für deinen Einsatz, sowie die Möglichkeit, mitzugestalten und deine Ideen einzubringen

Kannst Du dir vorstellen, uns als wertvoller Dreh- und Angelpunkt zu unterstützen? Dann freuen wir uns, dich kennenzulernen.