

«The Powerhouse of Ultrasonics –
unsere Power sind unsere Mitarbeitenden»

Die Schweizer Telsonic Gruppe ist seit 1966 mit industriellen Ultraschall-Lösungen in Europa, Amerika und Asien vertreten. Ständige Innovationen tragen dazu bei, dass sich Telsonic in vielen Anwendungen einen Vorsprung erarbeitet hat, der Kunden Mehrwert bietet. Mit über 300 hochqualifizierten Mitarbeitern ist das inhabergeführte Unternehmen auf das Kunststoff- und Metallschweissen sowie das Reinigen und Sieben mit Ultraschall spezialisiert. Weltweit schätzen Kunden, unter anderem in den Branchen Automobil, Verpackung und der Medizintechnik, die umfassenden Dienstleistungen und das breite Sortiment an Ultraschallkomponenten für den Anlagenbau sowie die kompletten Schweissanlagen.

Zur Ergänzung unseres Teams Technical Sales Support suchen wir Dich per 1. November
Sachbearbeiter/-in Technischer Kundendienst – Reparaturen (m/w/d) (100%)
Bronschhofen, Schweiz

DEIN WIRKUNGSFELD

- Kompetente Betreuung und Beratung von Kunden, Tochtergesellschaften und Vertretungen rund um unsere Reparaturaufträge
- Selbständige Erfassung und Pflege von Reparaturaufträgen in ERP-System und Service Tool
- Erstellung von Kostenvoranschlägen und Reparaturberichten
- Termin- und kostengerechte Abwicklung der Reparaturaufträge nach Priorität
- Ausstellen von Auftragsbestätigungen inkl. Verrechnung
- Verantwortung für eine übersichtliche Dossier-Ablage
- Aktiver Ausbau unserer internen Service-Knowhow-Datenbank
- Mitarbeit in spannenden Arbeitsgruppen und Projekten
- Einbringen eigener Ideen zur kontinuierlichen Verbesserung unserer Prozesse
- Als Stellvertretung: Anlaufstelle für Kunden bei anlagentechnischen Fragen, inkl. telefonischer Diagnose und Koordination von Service-Einsätzen

DEINE PLUSPUNKTE

- Abgeschlossene kaufmännische oder technische Grundausbildung, idealerweise ergänzt durch eine Weiterbildung als Technische/r Kaufmann/-frau; alternativ technische Grundausbildung (z. B. Mechaniker/-in, Automatiker/-in, Elektroniker/-in) mit ausgeprägter kaufmännischer Affinität
- Technisches Interesse und Verständnis
- Berufserfahrung im Kundendienst, Ersatzteilwesen oder technischen Support, idealerweise im Umfeld von Maschinen/Anlagen
- Sicherer Umgang mit ERP-Systemen (z. B. INFOR) und MS Office
- Muttersprache Deutsch sowie gute Englischkenntnisse; weitere Sprachen sind ein Plus
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung sowie Kommunikationsstärke

DEIN TRAUMJOB

- Eine vielseitige Aufgabe in einem der führenden Unternehmen der Branche
- Spielraum für selbstständige Abwicklung kleinerer Projekte
- Eine interessante Tätigkeit in einem motivierten und modernen Umfeld

ARBEITSORT

TELSONIC AG
Industriestrasse 6b
9552 Bronschhofen
Tel. +41 71 913 98 88
www.telsonic.com

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Für weitere Auskünfte steht Dir Frau Mavis Boamah gerne zur Verfügung, Telefon 071 913 08 86.

Bitte sende Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail an jobs.ch@telsonic.com.