

## HELVETIKETT AG innovativ seit 1896

HELVETIKETT AG basiert auf den Kernwerten: Neugierde, Exzellenz, Kundennutzen, Integrität und Leidenschaft. Ein ehrgeiziges Bekenntnis zur Qualität und zur Etikette, aber auch zum Mehrwert für ihr Produkt.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine engagierte und zuverlässige Persönlichkeit als:

### **Kundenberater:in Verkauf Innendienst 100%**

#### **Ihr Aufgabengebiet:**

- Betreuung und Bearbeitung neuer Projekte in Zusammenarbeit mit dem Verkaufsaussendienst
- Bearbeitung von Aufträgen und Angeboten im Bereich Etiketten
- Anpassung der Kalkulationen von bestehenden Artikeln
- Zusammenarbeit bei der direkten Kundenbetreuung mit dem Verkauf-Aussendienst, Kalkulation und dem Kunden (Offert Übergabe, Nachfassen von Offerten, Mahnwesen etc.)
- Auftrags- und Terminkoordination zusammen mit der Produktionsplanung.
- Bearbeitung von Reklamationen der bearbeiteten Aufträge zusammen mit dem Qualitätsmanagement
- Überwachung von Abrufaufträgen und deren Beständen, Erfassen von Freigabeaufträgen, aktives Verkaufen alter Lagerbestände
- Aktives Debitorenmanagement, tracken von offenen Posten
- Stammdatenpflege im ERP-System
- Überprüfung der produktionsrelevanten Hinweise/Richtlinien/Vorschriften auf ihre Gültigkeit und Veranlassen allfälliger Korrekturen
- Zusammenarbeit mit den vor- und nachgelagerten Abteilungen

#### **Ihre Qualifikationen:**

- abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung
- gutes technisches Verständnis
- Teamfähigkeit und proaktive Kommunikation
- gute Kenntnisse im MS Office
- Erfahrung im Verkaufsinendienst von Vorteil
- sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Fremdsprachen: gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift, Französisch und Italienisch von Vorteil aber nicht Voraussetzung

AUF DICH WARTET eine spannende, verantwortungsvolle und vielseitige Tätigkeit in einem attraktiven, dynamischen sowie nationalen Arbeitsumfeld, mit guten Entwicklungsperspektiven und Homeofficemöglichkeiten

#### **Ihr Kontakt:**

Helvetikett AG, Personalabteilung  
Frau Yvonne Fritz  
Werdenstrasse 85  
9472 Grabs SG  
Tel. 081 552 20 52 / E-Mail: [hr@helvetikett.ch](mailto:hr@helvetikett.ch) / [www.helvetikett.ch](http://www.helvetikett.ch)

