

# Kompetenz für Schutz und Sicherheit

Wir entwickeln und produzieren als weltweiter Technologieführer hochmobile Radfahrzeuge von 5-40 Tonnen. Für die Verstärkung unseres Teams suchen wir eine/n

## Coordinator Customer Service (w/m/d) 100%

### Das bieten wir Ihnen

- > Raum für Eigeninitiative und Mitgestaltungsmöglichkeiten sowie Unterstützung durch ein dynamisches Team
- > Attraktive Anstellungsbedingungen z.B. Übernahme des Arbeitnehmeranteils zur Nichtberufsunfall- und Krankentaggeldversicherung, vergünstigter Treibstoffbezug, Beteiligung an ÖV-Abonnements, Homeoffice auf Anfrage, 25 – 30 Ferientage (altersabhängig)
- > Zeitgerechtes Entlohnungs- und Gratifikationssystem
- > Spannende Zukunftsaussichten und Karrieremöglichkeiten inklusive vielfältiges Weiterbildungsprogramm und Talentförderprogramme

### Das sind Ihre Aufgaben

- > Auftrags-/Kompetenzzentrum für Reparatur-/Garantiefälle sowie Projektsupport
- > Koordination, Organisation und Überwachung von kundenbezogenen Reparatur- und Garantiefällen sowie Projektaufträgen
- > Durchgängige Auftragsabwicklung im SAP (ERP)
- > Erstellung von Angeboten
- > Unterstützung bei der auftragsbezogenen Materialdisposition
- > Erstellung von Reparatur-, Garantie- und Servicebestellungen
- > Support bei technischen Kunden- und Lieferantenanfragen
- > Mitarbeit bei Projekten / Innovationen

### Das bringen Sie mit

- > Technische Grundausbildung (Landmaschinen-, LKW-Mechaniker, Automobilmechatroniker oder vergleichbare Ausbildung)
- > Weiterbildung in Betriebswirtschaft (z.B. Handelsschule, technischer Kaufmann)
- > Erfahrung in der Auftragsabwicklung erwünscht
- > Mehrjährige Berufserfahrung erwünscht
- > Gute SAP- und MS-Office-Kenntnisse sind von Vorteil
- > Zwingend gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift (B2 FCE)
- > Kunden- und kostenorientiertes Denken, dynamisch, ehrlich und loyal
- > Organisations- und Koordinationstalent

### Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Senden Sie uns Ihren CV und die relevanten Zeugnisse an [jobs@gdels.com](mailto:jobs@gdels.com). Ein Motivationsschreiben ist bei uns freiwillig. Für weitere Auskünfte steht Ihnen Herr Sascha Epple gerne zur Verfügung, +41 (0)71 677 58 94. Fachliche Fragen beantwortet Ihnen Herr Raphael Schwarz, +41 (0)71 677 32 81.

General Dynamics European Land Systems-Mowag GmbH | [www.gdels.com](http://www.gdels.com)

Unterseestrasse 65 | CH-8280 Kreuzlingen

