

«The Powerhouse of Ultrasonics –
unsere Power sind unsere Mitarbeitenden»

Die Schweizer Telsonic Gruppe ist seit 1966 mit industriellen Ultraschall-Lösungen in Europa, Amerika und Asien vertreten. Ständige Innovationen tragen dazu bei, dass sich Telsonic in vielen Anwendungen einen Vorsprung erarbeitet hat, der Kunden Mehrwert bietet. Mit über 300 hochqualifizierten Mitarbeitenden ist das inhabergeführte Unternehmen auf das Kunststoff- und Metallschweissen sowie das Reinigen und Sieben mit Ultraschall spezialisiert. Weltweit schätzen Kunden, unter anderem in den Branchen Automobil, Verpackung und der Medizintechnik, die umfassenden Dienstleistungen und das breite Sortiment an Ultraschallkomponenten für den Anlagenbau sowie die kompletten Schweissanlagen.

Für unsere international tätige Gruppe suchen wir eine/n

Head of Service m/w/d

DEIN WIRKUNGSFELD

- Führung des Service-Teams
- Gruppenweit einheitliche Service-Standards für Prozesse, Reaktionszeiten, Reporting und Eskalation
- Verantwortung für Serviceumsatz, Kosten und Kennzahlen wie Erstlösungsquote und Kundenzufriedenheit
- Ausbau wiederkehrender Erträge durch Wartungs- und Lizenzverträge sowie Software-Optionen
- Weiterentwicklung des Portfolios mit Retrofit, Remote Support und digitalen Services
- Ausbau des Know-how-Managements mit Wissensdatenbank, Ticketsystem, Dokumentation und Lernplattform
- Eskalationsinstanz bei kritischen Kundenfällen

DEINE PLUSPUNKTE

- Du bringst mit:
- Technisches Studium FH/ETH, z. B. Informatik, Maschinenbau, Elektrotechnik oder Mechatronik
- Mehrjährige Führungserfahrung im industriellen Service mit globaler Verantwortung
- Erfahrung mit softwarelastigen Produkten, idealerweise im Maschinen- und Anlagenbau
- Erfahrung in der Einführung von Service- oder Ticketsystemen inkl. Change Management
- Interesse an Ultraschalltechnologie und kundenspezifischen Applikationen
- Verhandlungssicheres Deutsch und Englisch, internationale Reisebereitschaft
- Strukturiert, durchsetzungsstark und kundenorientiert mit Hands-on-Mentalität

DEIN TRAUMJOB

- Schlüsselrolle mit viel Gestaltungsspielraum
- Internationales Umfeld, kurze Entscheidungswege
- Moderner Arbeitsplatz und Weiterbildung

ARBEITSORT

TELSONIC AG
Industriestrasse 6b
9552 Bronschhofen

Haben wir Dein Interesse geweckt?

Für weitere Auskünfte steht Dir Frau Mavis Boamah gerne zur Verfügung, Tel. 071 913 08 86.

Bitte sende uns Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen in Deutsch per E-Mail an jobs.ch@telsonic.com