

Die AR Informatik AG (ARI) in Herisau erbringt als modernes IT-Unternehmen Dienstleistungen für die Verwaltung von Kanton und Gemeinden, die Kantonspolizei, die Spitäler, Schulen und weitere Kunden aus dem öffentlich-rechtlichen Umfeld. Mit ihrer fortschrittlichen Infrastruktur betreibt die ARI über 600 Geschäftsapplikationen sowie 4'000 Arbeitsplätze an über 200 Standorten im Kanton Appenzell Ausserrhoden.

Wir suchen per sofort oder nach Vereinbarung eine/n

► **ICT Account Manager/in 80-100% (m/w)**

In dieser wichtigen und vielfältigen Funktion trägst du mit aktiver Kommunikation und professioneller Betreuung wesentlich zu einer hohen Kundenzufriedenheit bei. Du bietest unseren Kunden massgeschneiderte Lösungen auf Basis unserer standardisierten Services an.

Gestalte aktiv mit

- Aktive Betreuung unserer Kunden wie z.B. der Spitalverbund, das Strassenverkehrsamt und weitere
- Lösungsorientierte Kundenberatung rund um den elektronischen Arbeitsplatz
- Organisation und Durchführung von Kunden-Veranstaltungen sowie Schulungen, inkl. Präsentationen
- Erstellung von Offerten und Koordination einzelner Aufträge, inkl. Mitarbeit in Projekten
- Erarbeiten neuer und innovativer Services aufgrund der Kundenbedürfnisse
- Koordination Kunden-Feedbackmanagement

Dein Mehrwert für uns

- Abgeschlossene Ausbildung als Kaufmann/Kauffrau oder Informatiker, Zusatzausbildung wie höhere Fachschule (HF) wünschenswert
- Mehrjährige Erfahrungen in der Kundenbetreuung/-beratung in einer IT-Organisation
- Ausgeprägtes vernetztes Denken dank fundierten technischen Wissens
- Kontaktfreudigkeit und ein Flair im Umgang mit Menschen
- Hohe Flexibilität innerhalb eines strukturierten Umfeldes
- Führerschein Kategorie B

Was unsere Mitarbeitenden an uns schätzen

- Ein kooperatives Arbeitsklima mit viel Entfaltungsspielraum
- Modernste Technologie in einer Enterprise-Umgebung, sowie hervorragende Entwicklungschancen in einer zukunftsorientierten Branche
- Kontinuierliche Mitarbeitenden-Entwicklung und regelmässige Team-Events
- FlexWork (Homeoffice & flexible Arbeitszeiten) und Fringe Benefits

Damit du dir ein umfassendes Bild machen kannst, empfehlen wir dir unser [Video](#).

Marcel Böhi, Teamleiter CC EDU/HEALTH (Tel. 071 353 94 31), gibt dir gerne nähere Auskünfte und freut sich auf deine [Online-Bewerbung](#). Im ersten persönlichen Kontakt stellen wir uns gerne mit dem Vornamen vor.