

Wir entwickeln, produzieren und verarbeiten anspruchsvolle, kundenspezifische Anlagen, Maschinen und Apparate für die Lebensmittelindustrie mit Schwerpunkt Käseertechnik.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir eine/n

Kundendienstmitarbeiter*in 100%

Was Sie bei uns tun

- Selbständige und professionelle Beratung unserer Kunden in Bezug auf den Unterhalt und Instandstellung unserer Kalt-Anlagen
- Störungsbehebung an den installierten Anlagen über Fernwartung / Telefon
- Pflegen und nachtragen des Produktlebenszyklus im Servicetool
- Gelegentliche Einsätze bei komplexen Problemen bei Kunden vor Ort oder Unterstützung der Servicetechniker
- Planen und abwickeln von Kundendiensteinsätzen von der Offerte bis zur Freigabe der Rechnung. (Material- und Personaldisposition, Terminüberwachung)
- Schwerpunkt Steuerungssupport in enger Zusammenarbeit mit unserem Tochterbetrieb Staedler Automation AG

Was Sie mitbringen

Sie verfügen über eine abgeschlossene Grundausbildung als Polymechaniker Fachrichtung Montage oder Automater und haben bereits erste Erfahrungen im Bereich SPS gesammelt. Sie möchten sich weiterbilden, z.B. in Richtung Systemtechnik - Automation. Sie sind flexibel in der Arbeitsplanung und aufgeschlossen im Kundenkontakt. Sie haben Freude daran, Probleme und Störungen im Einklang mit den Bedürfnissen beider Anspruchsgruppen zu lösen. Einwandfreie Deutsch- und gute Englischkenntnisse setzen wir voraus, weitere Sprachkenntnisse sind willkommen. Arbeiten in höchster Qualität ist für Sie keine Pflicht, sondern eine Selbstverständlichkeit.

Was wir Ihnen bieten

Bei uns bearbeiten Sie eigenverantwortlich das gesamte Spektrum des Kundendienstes. Sie können sich in die Weiterentwicklung unserer Maschinen und After-Sales-Dienstleistungen einbringen und arbeiten in einem motivierten und hilfsbereiten Team. Sie betreuen unsere Anlagen über den gesamten Produktlebenszyklus, stehen in engem Kontakt mit unseren Kunden und sind somit ein wichtiger Bestandteil unseres After Sales Service. Unser Team unterstützt sich gegenseitig durch eine eingespielte Vertretungsregelung und pflegt einen regelmäßigen fachlichen Austausch. Wir arbeiten gerne unkompliziert und flexibel.

Fühlen Sie sich angesprochen? Dann freuen wir uns auf Ihre komplette Online-Bewerbung an: info@kalt-ag.ch. Für vorgängige Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Kalt Maschinenbau AG, Letziwiesstrasse 8, 9604 Lütisburg
071 932 53 53, info@kalt-ag.ch, www.kalt-ag.ch