

# Technische\*r Sachbearbeiter\*in Kundenservice Innendienst

Die Bartholet Maschinenbau AG mit Hauptsitz in Flums, Schweiz, ist eine international führende Unternehmung mit mehr als 450 Mitarbeitern in den Bereichen Seilbahn- und Vergnügungsparkanlagen, Solaranlagen, Flughafenbeleuchtungssysteme, sowie Maschinenbau und moderne Metallverarbeitung.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir einen Technischen Sachbearbeiter oder eine Technische Sachbearbeiterin im Kundenservice Innendienst.

## Ihre Aufgaben

- › Support unserer Kunden bei technischen Anliegen
- › Angebotsbearbeitung für die nationale und internationale Kundschaft
- › Begleitung von Service-Tätigkeiten und Unterstützung der Monteure
- › Kundenpflege und Beratung im Bereich Servicedienstleistungen und Ersatzteile
- › Pflege aller Auftrags- und Stammdaten in unserem ERP-System (GPS)
- › Erstellen von Serviceaufträgen für die internationale Kundschaft

## Ihr Profil

- › Technische Grundausbildung und vorzugsweise Weiterbildung im kaufmännischen Bereich, mit Erfahrung im technischen Umfeld (Anlagen-, Maschinen-, Fahrzeugbau)
- › Kenntnisse im Umgang mit ERP-Systemen
- › Freude an administrativen Arbeiten und Kundenkontakt
- › Höflicher, geduldiger Umgang mit Kunden
- › Fremdsprachenkenntnisse: Muss: DE, EN, Vorteil: FR, IT, ES
- › Belastbarkeit, Eigeninitiative, Flexibilität, Organisationstalent und Selbständigkeit

## Ihre Benefits

- › Regelmässige Mitarbeitererevents (Skitag / Weihnachtsessen / etc.)
- › Gratis Parkplätze / Diverse Ermässigungen / Gute Anbindung an ÖV und Autobahn
- › Förderung von internen und externen Weiterbildungen
- › Arbeitsumgebung mit individueller Entwicklungsmöglichkeit
- › Abwechslungsreiches und interessantes Aufgabengebiet
- › Selbstständiges und eigen verantwortliches Arbeiten
- › Interne Weiterbildungs- und Verpflegungsmöglichkeiten

**Arbeitsort:** CH-8890 Flums SG

Haben wir Ihr Interesse an dieser spannenden und abwechslungsreichen Herausforderung geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre vollständige Bewerbung mit Foto per E-Mail an: [jobs@bartholet.swiss](mailto:jobs@bartholet.swiss)